

令和 2 (2020)年度

事業報告書

袋井市高尾 1 4 6 8 番地

社会福祉法人 紅紫会

令和2年度 法人本部事業実績書

- 1 (1) 定期監査 (決算監査) 会計監査は令和2年5月29日(金) 事業監査は5月30日(土) に実施し、監査報告書は令和2年6月1日に作成。
監査結果：指摘事項 なし
- (2) 中間監査 (上半期監事監査) 令和2年12月12日(土) 監事2名出席 当日監査報告作成
監査結果：指摘事項は次のとおり
事業関係：苦情解決委員会の開催と対応策の共有化、
職員研修計画の策定とその計画的継続的実施
会計関係：予算超過支出がみられるため補正予算
を適正に編成すること
- 2 (1) 評議員会開催状況
定時評議員会 令和2年6月24日(水) 紅紫菽 地域交流室
評議員5名出席 欠席2名 説明者 理事長、監事1名出席 監事1名欠席
内容 議決事項 令和元年度事業報告、令和元年度計算書類等の承認(決算承認)
報告事項 理事長専決事項・理事長職務執行状況
- (2) 理事会開催状況
第1回理事会 令和2年6月8日(月) 役員全員(理事6名、監事2名)出席
事業報告承認、決算承認、監事監査報告、定時評議員会の
招集、職員給与規程の一部改正
(報告事項) 理事長専決事項、社会福祉充実残高「なし」
- 第2回理事会 令和3年2月10日(水) 理事4名、欠席理事2名 監事2名
第1次補正予算、中間監査の結果、職員給与規程の一部改正
(報告事項) 上半期理事長職務執行状況報告、理事長専決事項報告
- 第3回理事会 令和3年3月31日(水) 役員(理事・監事)全員出席
令和3年度事業計画、令和3年度当初予算、令和2年度第2次
補正予算、評議員候補案、評議員選任・解任委員会の招集
(報告事項) 理事長専決事項報告
- 3 行政監査・検査の受検及びその結果
コロナ感染拡大防止のため、県保健所の厨房への衛生監視、袋井市消防立入
検査、県庁福祉指導課の实地指導など行政監査・検査は実施されなかった。
- 4 福祉サービス苦情解決第三者委員へ令和2年度分苦情処理の報告
令和2年度苦情は法人全体で13件ですべて年度内に施設内解決済である。
苦情解決第三者委員(2名)には文書で苦情内容及び処理結果報告をする。
- 5 紅紫会の地域公益的取組み
 - ・「菽の花」入所者への社会福祉法人減免の適用(食費・居住費)
 - ・高南地区高齢者居場所の立上げ支援(令和3年4月17日開設)
 - ・令和2年度はコロナ感染予防のため、ボランティア・福祉体験は受入中止。
- 6 本部事務局の活動実績
令和2年6月29日・福祉医療機構(ワムネット)経由で袋井市に現況報告書提出
・法務局浜松支局に資産変更登記申請。(6/29総資産登記済)

令和2年度 紅紫菽事業報告

所在地 袋井市高尾1468番地

定員 60名 職員定数5名

◇月間、年間行事

月	入居者	行 事 名	施 設
4月	歌の会、全体話合い 危険物回収、資源回収、防災訓練		危険箇所チェック、水質残留塩素調べ（毎日） ろ過機清掃（毎週）、危険物回収、廃品回収、防災訓練、職員会議、浄化槽点検、エレベーター点検（以後毎月実施）電気設備の点検（以後隔月実施） 簡易専用水道水検査
5月	歌の会、新聞発行、全体話合い 危険物回収、廃品回収、防災訓練、		基本健診、職員会議、エレベーター点検 危険物回収、防災訓練
6月	歌の会、全体話合い 危険物回収、資源回収、防災訓練、入居者アンケート		理事会評議員会、職員会議、厨房ゴキブリ駆除 全館エアコンの点検、清掃、浄化槽法定検査 照明器具、排水溝の点検・清掃 危険物回収、資源回収、防災訓練 エレベーター点検、自己評価アンケート
7月	7/7七夕 歌の会 危険物回収、資源回収、全体話合い、防災訓練		危険物、資源回収、防災訓練 エレベーター点検、職員会議
8月	8/1 ケアハウス開設記念日 歌の会 防災訓練、危険物回収、資源回収、全体話合い		危険物、資源回収、防災訓練 エレベーター点検、職員会議
9月	敬老会、歌の会、総合防災訓練 危険物回収、資源回収、全体話し合い		汚泥引き抜き清掃、ボイラー点検 防災設備の点検、レジオネラ属菌検査 危険物、資源回収、防災訓練 浄化槽点検、エレベーター点検、職員会議
10月	歌の会、全体話し合い 危険物回収、廃品回収、防災訓練		貯水槽点検と清掃 危険物回収、防災訓練 エレベーター点検、職員会議

11月	歌の会 防災訓練、危険物回収、資源回収 全体話合い	全館エアコンフィルター点検、清掃 厨房ゴキブリ駆除、本館ワックスがけ GHP点検、職員会議 建築設備の点検 理事会評議員会 危険物、資源回収、防災訓練
12月	歌の会、全体話合い クリスマスお楽しみ会、冬至、大掃除 危険物回収、廃品回収 入居者アンケート	浄化槽点検、自己評価アンケート 厨房大掃除、ケアハウス大掃除 危険物、資源回収、防災訓練 エレベーター点検、職員会議
1月	1日 初詣（おせち料理） 7日七草粥 11日 鏡開き（おしるこ） 歌の会、防災訓練、 危険物回収、資源回収、全体話合い	危険物、資源回収、防災訓練 エレベーター点検、職員会議
2月	2/3 節分、歌の会、全体話合い 袋井特別支援学校『袋養市』 危険物回収、資源回収、防災訓練	危険物、資源回収、防災訓練 エレベーター点検、職員会議
3月	3/3 ひな祭り 歌の会、防災訓練、 全体話合い、危険物回収、廃品回収	危険物、資源回収、防災訓練 レジオネラ属菌検査 防災設備の点検・訓練 理事会評議員会、エレベーター点検、職員会議

◇毎日実施行事

ラジオ体操、残留塩素調べ、水道水検査、危険箇所チェック

◇毎月実施行事

職員会議、入居者全体会議、血圧体重測定、居室点検、電気使用料調べ、エレベーター点検
消防設備器具点検、避難訓練、電気保安設備点検、浄化槽点検、薬注機清掃
危険物回収、廃品回収、自治会毎月1回、給食会議、歌の会

◇不定期実施行事

感染症対策会議、事故防止対策会議、職員研修、自己評価・入居者生活アンケート調査
身体拘束廃止会議

◇各種クラブ活動

歌の会、園芸、輪投げ、卓球

◇趣味、娯楽

ピアノ、園芸、洋裁、詩吟、手編み、折り紙、読書、散歩等

入居者の状況

1.入居者の性別・年齢階層別

区分	64歳 以下	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90歳 以上	合計	平均年齢
男	0	1	4	4	3	5	4	21	81.2
女	0	1	5	5	5	10	8	34	83.3
合計	0	2	9	9	8	15	12	55	82.3

	最高年齢	最低年齢
男	93	68
女	101	65

2.出身地

市町村名	男	女	計	市町村名	男	女	計
静岡市	0	0	0	掛川市	5	6	11
浜松市	2	1	3	袋井市	8	16	24
三島市	0	0	0	磐田市	3	5	8
御前崎市	0	0	0	森町	1	1	2
牧之原市	0	1	1	県外	1	4	5
島田	1	0	1	合計	21	34	55

3.入居前の状況

区分	独居	夫婦 のみ	家族と 同居	他病院 他施設	計
男	10	1	5	5	21
女	17	2	9	6	34
計	27	3	14	11	55

4.入居者の自立状況

区分	自立	一部 介助	介助内訳(複数)			
			入浴	配膳	掃除	服薬と管理
男	10	11	9	3	6	4
女	17	17	12	4	6	7
計	27	28	21	7	12	11

区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男	2	0	6	1	2	1	0	12
女	2	3	5	5	1	0	0	16
計	4	3	11	6	3	1	0	28

5.退去者理由別

令和2年度(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

在所期間	家庭 復帰	福祉 施設	入院	老健	死亡	その他	計
1年未満	0	1	1	1	1	0	4
1～3年	1	5	0	0	0	0	6
3～5年	0	0	0	0	0	0	0
5～10年	0	1	0	0	1	0	2
10年～	0	0	0	0	0	0	0
計	1	7	1	1	2	0	12

6.在所期間

	1年未満	1～3年	3～5年	5～10年	10年～	計
男	4	9	1	5	2	21
女	5	5	11	8	5	34
計	9	14	12	13	7	55

7.入院の状況 令和2年度(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

令和元年度内入院者の人数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男	1	2	2	1	1	3	0	1	1	0	0	0
女	1	0	2	4	1	1	1	0	1	4	1	0
計	2	2	4	5	2	4	1	1	2	4	1	0

●入院期間等 令和2年度(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

7日以内	14日以内	21日以内	1ヶ月以内	3ヶ月以内	3ヶ月以上
7人	4人	1人	1人	5人	1人
白内障	総胆管結石性胆管炎 肝嚢胞 虚血性腸炎 碎石術	肺炎 腎盂腎炎	骨折	精神	骨折
実入院者	19人	総日数 422日	最長 77日	最短 2日	

8.外泊の状況 令和2年度(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

日数	なし	1～ 12日	13～ 24日	25～ 36日	37～ 48日	49日 ～	計
男	0	19	0	0	0	0	19
女	0	5	0	0	0	0	5
計	0	24	0	0	0	0	24

●外泊先内訳

外泊先 / 人	自宅	子供	親類	友人	旅行・その他	計
	17	6	0	1	0	24

9.階層別一覧表

(令和3年3月31日)

階層	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	計
男	7	2	3	3	1	0	1	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	21
女	25	2	1	1	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
計	32	4	4	4	3	0	3	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	55

	利用料最高額	利用料最低額	平均利用料額
男	136,395 円	75,863 円	93,073 円
女	116,164 円	74,314 円	81,154 円
全体の平均		87,056 円	

基準額	
事務費	7,000 ~ 58,400 円
生活費	44,500 円
管理費	12,589 ~ 27,335 円

10.苦情解決

前年度未処理件数	受付件数	処理件数	未処理件数	第三者委員への報告の有無
0	3	3	0	あり

令和2年度 紅紫菽デイサービスセンター利用実績

- 職員数
 - 管理者 1人 (常勤兼務)
 - 生活相談員 2人 (常勤)
 - 補佐 1人 (非常勤)
 - 看護職員 4人 (非常勤)
 - 介護職員 7人 (常勤)1人(非常勤・補佐含む)7人
 - 機能訓練指導員 4人 (非常勤)

●利用者の定員 一般通所型(介護予防・総合事業含む) 25人

●提供時間 9:00～16:15

- 提供サービス
 - ①日常生活上の援助
 - ②機能訓練サービス
 - ③送迎サービス
 - ④食事サービス (おやつ含む)
 - ⑤入浴サービス
 - ⑥相談、助言に関すること
 - ⑦医療、看護

一般通所型	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
実施日数(日)	26	26	26	27	26	26	27	25	26	24	24	27	310	25.8
平均利用者数	12.8	12.7	13.7	14.6	14.2	12.6	12.5	12.5	12.8	12.1	11.8	10.8	153	12.8
延べ人数	333	331	356	394	369	328	337	313	332	291	282	292	3958	329.8
総合事業(通所型)	5	4	4	4	4	4	4	3	2	1	1	1		
平均利用者数	1.5	1.1	0.9	1.1	1.1	1.2	1.1	0.8	0.5	0.3	0.3	0.3	10.4	0.9
延べ人数	38	28	24	31	29	30	30	21	14	8	8	9	270	22.5
合計利用人数	14.3	13.8	14.6	15.7	15.3	13.8	13.6	13.4	13.3	12.5	12.1	11.1	163.5	13.6
合計延べ人数	371	359	380	425	398	358	367	334	346	299	290	301	4228	352.3

苦情解決

前年度未処理件数	受付件数	処理件数	未処理件数	第三者委員への報告の有無
0	0	0	0	あり

令和2年度ホームヘルプサービス利用実績

目的

高齢者が住みなれた自宅や地域で住み続けるために必要な介護サービスの提供とその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことが出来るよう、ヘルパーが心のこもった介護サービスを提供していく。

● 職員体制

- ・ 管理者 1名
- ・ サービス提供責任者 1名
- ・ 訪問介護員 4名

● 提供サービス

- ・ 身体介護
- ・ 身体生活
- ・ 生活援助
- ・ 予防訪問介護

訪問介護実績

提供月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
対象者数	13	16	15	15	15	15	15	15	15	16	15	16	181	15.1
延べ人数	156	188	189	190	196	191	203	196	195	183	169	205	2261	188

総合事業訪問型サービス実績

提供月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
対象者数	15	15	14	14	16	16	18	18	16	15	15	16	188	15.7
延べ人数	110	109	104	108	121	106	126	118	119	89	97	108	1315	110

苦情解決

前年度未処理件数	受付件数	処理件数	未処理件数	第三者委員への報告の有無
0	1	1	0	あり

居宅介護支援事業・年間集計票 (R2年4月～R3年3月)

介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
介護予防・事業対象	33	32	30	30	30	31	30	31	23	21	22	21	334
受託料	138,600	134,400	126,000	126,000	126,000	130,200	126,000	130,200	96,600	88,200	92,400	88,200	1,402,800
要介護1	41	40	43	42	40	41	41	42	41	40	39	42	492
要介護2	22	22	22	24	26	24	25	26	23	22	24	24	284
要介護3	10	9	9	9	8	8	8	8	2	9	11	10	101
要介護4	5	6	5	4	4	6	5	5	2	4	4	3	53
要介護5	3	3	3	4	4	2	2	2	1	2	2	3	31
居宅介護支援人数	81	80	82	83	82	81	81	83	80	77	80	82	972
月遅れ請求人数	2	2	0	2	1	1	1	1	1	2	0	2	15
居宅費用合計	938,283	924,429	947,889	958,680	939,557	931,829	925,539	947,121	832,956	881,354	942,625	951,809	11,122,071

種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
新規	2	1	2	2	1	2	1	1	0	0	2	5	19
介護予防(要支援)へ	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
施設入所	0	2	2	0	0	1	1	1	0	2	1	2	12
死亡	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	3	6
休止(入院)	1	2	0	1	2	3	1	0	3	2	2	1	18
更新	9	5	6	3	10	4	2	2	1	6	3	2	53
区分変更	1	0	2	0	1	2	0	1	2	0	0	1	10
住宅改修	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3
苦情受付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情処理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情未処理	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
第三者委員への報告の有無													あり

2020 (令和2) 年度 介護老人福祉施設 萩の花 事業報告書

月	会議・研修	行事・生活	医療・看護	給食・栄養	環境・衛生	防災
4	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月)	桜御花見 (小笠澤川堤) パースデイ会 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (田中先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 毎週木曜日 (浜松・川村・ニガ) 歯科往診	行事食 選取食 (ネギトロ丼、シラス丼)	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 ビューティーサポーター静岡	防災訓練 避難誘導訓練 夜間想定避難訓練
5	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月)	パースデイ会 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (田中先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 毎週木曜日 (浜松・川村・ニガ) 歯科往診	行事食	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 ビューティーサポーター静岡 職員健康診断	防災訓練 避難誘導訓練 夜間想定消化避難訓練
6	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月)	パースデイ会 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (田中先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 毎週木曜日 (浜松・川村・ニガ) 歯科往診	行事食 ミニおやつバイキング	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 ビューティーサポーター静岡 夏布団入替え	防災訓練 避難誘導訓練
7	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月)	七夕会 パースデイ会 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (田中先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 毎週木曜日 (浜松・川村・ニガ) 歯科往診	行事食	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 ビューティーサポーター静岡 排便検査	防災訓練 避難誘導訓練
8	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月)	萩の花 納涼祭 (お楽しみ会) パースデイ会 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (田中先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 毎週木曜日 (浜松・川村・ニガ) 歯科往診	行事食	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 ビューティーサポーター静岡	防災訓練 避難誘導訓練 放水ポンプの取り扱い
9	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月)	敬老祝賀会 パースデイ会 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (田中先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 毎週木曜日 (浜松・川村・ニガ) 歯科往診	行事食	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 ビューティーサポーター静岡	防災訓練 避難誘導訓練

2020 (令和2) 年度 萩の花入所者 利用実績

月	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計			
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数
要介護1	4	100	3	93	3	90	3	93	3	93	3	90	3	93	4	120	4	124	5	155	5	140	5	151	5	1342	45	1,342
要介護2	2	60	2	62	3	90	3	93	3	93	3	90	3	93	2	60	2	62	2	62	2	56	2	62	2	883	29	883
要介護3	24	660	23	665	23	685	21	651	21	651	22	641	21	639	18	537	19	569	17	513	20	539	19	514	19	248	248	7,264
要介護4	27	773	28	824	28	805	27	762	27	763	26	697	26	755	26	734	26	776	28	849	29	812	32	945	32	330	330	9,495
要介護5	20	542	19	589	19	547	22	623	21	620	20	597	19	583	19	559	18	558	18	538	16	446	17	498	17	228	228	6,700
計	77	2,135	75	2,233	76	2,217	76	2,222	75	2,220	74	2,115	72	2,163	69	2,010	69	2,089	70	2,117	72	1,993	75	2,170	75	880	880	25,684
平均介護度	3.74		3.77		3.75		3.82		3.80		3.77		3.76		3.78		3.75		3.74		3.68		3.72		3.76			
暦日	30日		31日		30日		31日		31日		30日		31日		30日		31日		31日		28日		31日		365日			

80床×365日=29,200日
 25,684日÷29,200日=0.879
 稼働率 88%

2020年度 萩の花短期入所生活介護事業報告

●事業所としての目標

- (1) 常に親切・丁寧にお客様に接します。
- (2) 家族様・地域社会に必要とされる施設とします。
- (3) お客様は選びません。どんなに大変な方や重介護の方でも積極的にお受け入れを行ないます。
- (4) 「また利用したい。またここへ来たい。」と思って頂ける施設サービスの提供を行ないます。
- (5) 急なお客様の依頼にもためらわずスムーズに御依頼を引き受けます。

●萩の花短期入所生活介護報告として

今だなお、世界中で完成拡大が広がっているコロナウイルス感染渦の中でもショートステイを御利用して下さったり御利用依頼の話も頂いてきております。前年度よりも御利用者日数や御利用者数の増加もみられるようになりました。またショートステイ利用から特養入所希望の方なのかを伝え情報の共有を入所担当者の施設長と行っております。

昨年度の反省点として、感染症の流行る季節には、ショートステイ御利用者様に対して菌を持ち込まない。持ち帰らない。感染させない。感染しない。を家族様には話をさせて頂き御利用前の自宅での体温測定の実施と利用時と帰宅時のマスク着用を家族様にお願いをさせて頂き実施をしております。

送迎後には、車内の消毒も行っております。

令和2年度 萩の花 ショートステイ 利用実績

月	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計			
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数
要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援 2	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	27	1	11	1	2	1	4	1	2	0	0	0	0	6	50
要介護1	4	28	5	29	6	22	6	53	5	34	5	22	7	37	11	79	12	60	10	81	6	36	10	61	87	542		
要介護2	4	12	7	55	5	41	6	64	8	58	9	66	6	55	7	62	6	44	7	86	5	70	8	43	78	656		
要介護3	3	35	2	20	3	29	2	20	4	49	3	42	3	41	3	26	4	28	3	38	5	65	6	73	41	466		
要介護4	2	24	4	35	1	4	1	2	2	32	3	36	3	36	3	28	4	20	1	18	1	24	1	16	26	275		
要介護5	3	67	2	36	1	30	1	29	0	0	0	0	1	3	0	0	1	2	1	3	0	0	1	3	11	173		
計	16	166	21	179	16	126	16	168	19	173	20	166	21	199	25	206	28	156	23	230	18	197	26	196	249	2,162		
平均介護度	2.75		2.43		2.13		2.06		2.16		2.20		2.14		1.84		2.04		1.83		1.94		2.04		2.11			
暦日	30日		31日		30日		31日		31日		30日		31日		30日		31日		31日		28日		31日		365日			

苦情解決

前年度未処理件数	受付件数	処理件数	未処理件数	第三者委員への報告有無
7件	1件	1件	0件	あり

H30年度稼働率67.5%
R 1年度稼働率48.5%
R 2年度稼働率49.4%

12床X365日=4,380日
2,162日÷4,380日=49.36
稼働率 49.4%

令和2年度 紅紫萩スタシオン 事業報告書

職員数 管理者(1名)生活相談員兼務

生活相談員(2名)常勤2名 調理員(1名)非常勤1名(R3.1~)

定員36人 住戸30戸 年間平均入居住戸率48.4%、年間平均入居者数15.3人/日

1 年間行事

実績

日付	企画名	参加者人数	職員参加人数
2020(令2).5.10	第1回運営懇談会	10	2
2020(令2).5.26	第2回運営懇談会	10	2
2020(令2).9.14	第1回防災訓練	15	3
2020(令2).10.17	第3回運営懇談会	14	2
2020(令2).12.11	Xマスお楽しみ会	14	2
2021(令3).1.15	第4回運営懇談会	13	5
2021(令3).1.11	鏡開き・お汁粉会	14	2
2021(令3).3.1	ひな祭り行事食	15	2
2021(令3).3.15	第2回防災訓練	15	3

2 入居者の状況

R2年度入居者数7名(男性4, 女性3) 入居者平均年齢 84.7歳

入居者の性別・年齢階層別人数					
区分	70~74歳	75~79歳	80~89歳	90歳~	合計
男	2	0	3	1	6
女	0	1	8	2	11
計	2	1	11	3	17

3 退居者の状況

年間退居者数 3名(男性1、女性2)

	1名(男性)	1名(女性)	1名(女性)
退去理由	ご逝去	他施設へ転居	ご逝去
退去年月日	2020/10/31	2020/12/31	2021/2/28

4 入居者出身地

市町村名	男	女	計
浜松市	1	1	2
富士市		1	1
掛川市	1	2	3
袋井市	1	2	3
磐田市	2	2	4
森 町		2	2
東京都		1	1
神奈川県	1		1
合計	6	11	17

5 入居前の状況

(単位：人)

区分	独居	夫婦のみ	他施設	その他	合計
男	3	1	1	1	6
女	5	1	1	4	11

6 入居者の自立状況

区分	自立	要支援	要介護	合計
男	3		3	6
女	8	2	1	11

7 苦情及び苦情解決処理の状況

前年度未処理件数	R2年度受付件数	R2年度内処理件数	未処理件数	第三者委員への報告の有無
0	7	7	0	あり

苦情内容及び対応状況

受付年月日	苦情内容	苦情処理等	解決済
2020.4.19	朝の開錠、カーテン開け、窓開閉の30分遅延。	管理者から謝罪、勤務者勤務表の確認徹底。	○
2020.8.3	7/29ベランダの蝙蝠営巣と糞害への対応。	8/6業者委託し、蝙蝠を撤去。	○
2020.8.5	深夜帯の隣室テレビ音量大きい。	TV用ヘッドホン使用で音漏れ防止。	○
2020.8.7	施設紹介業者から買った介護靴が1ヶ月で損耗。	納品業者から直接商品説明等をして頂く。	○
2020.8.10	職員による共用部の調のオンオフ・温度管理。	エアコンのオンオフを入居者に委託した。	○
2020.10.23	居室内トイレの取手が外れた。	大至急、業者を呼び修理した。	○
2020.11.23	緊急時のセコム警備員の入室時対応等。	委託先(株)セコムの謝罪があり本人了解した。	○

事業報告の附属明細書

令和2年度事業報告の内容を補足する重要な事項がないため、
事業報告の附属明細書は作成していません。

