

令和元年度

事業報告書

袋井市高尾1468番地

社会福祉法人 紅紫会

令和元年度 法人本部事業報告書

(1) 評議員会・理事会・監事監査・評議員選任解任委員会の開催等経過

開催日(開催場所)	内 容	出 欠 席 数		
		理事(定数 6)	評議員 (定数 7)	監事 (定数 2)
令和元年 6 月 1 日 (紅紫萩会議室)	令和元年度 監事監査 (決算監査)	理事長		2 名出席
令和元年 6 月 11 日 (紅紫萩会議室)	令和元年度 第 1 回理事会	6 名出席		2 名出席
令和元年 6 月 26 日 (紅紫萩地域交流室)	令和元年度 定時評議員会	理事長	6 名出席 1 名欠席	1 名出席 1 名欠席
令和元年 6 月 26 日 (紅紫萩地域交流室)	令和元年度 第 2 回理事会	4 名出席 2 名欠席		1 名出席 1 名欠席
令和元年 9 月 23 日 (紅紫萩会議室)	令和元年度 第 3 回理事会	5 名出席 1 名欠席		1 名出席
令和元年 10 月 4 日 (紅紫萩会議室)	評議員選任・解任委員会 外部委員、監事委員、事務局委員の 3 名構成	理事長		1 名出席
令和元年 12 月 14 日 (紅紫萩会議室)	令和元年度 上半期(中間) 監事監査			2 名出席
令和 2 年 3 月 23 日 (紅紫萩会議室)	令和 2 年度 第 4 回理事会	6 名出席		2 名出席

(2) 指導監査・立入検査等の実施状況

- ①令和元年 7 月 4 日 保健所栄養指導 対象：ケアハウス紅紫萩・萩の花厨房 県西部保健所健康増進課
- ②令和元年 7 月 5 日 老人福祉施設指導監査 対象：ケアハウス紅紫萩 県福祉指導課
- ③令和元年 11 月 25 日 労基法・労働安全衛生法に係る調査 対象：萩の花 磐田労働基準監督署
- ④令和元年 12 月 14 日 保健所食品衛生監視対象：紅紫萩及び萩の花厨房 県中部保健所(食品衛生監視第 2 専門班)
- ⑤令和元年 12 月 19 日 サ高住立入検査・有料老人ホーム指導調査 対象：紅紫萩スタシオン 県住まいづくり課・福祉指導課
- ⑥令和 2 年 1 月 23 日 介護保険実地指導 対象：紅紫萩居宅介護支援センター 袋井市役所 市民課介護保険係

(3) 福祉サービス苦情解決第三者委員会 令和元年 11 月 20 日 萩の花 地域交流室 令和元年度上半期苦情処理[苦情 17 件、要望 18 件]を第三者委員に報告し、意見聴取。

(4) 地域公益的取組み

- ①「萩の花」入所者への社会福祉法人減免適用(令和元年度 1 名 食費・居住費)
- ②「萩の花・紅紫萩・デイ」への袋井市立南中学校 2 年生の福祉体験交流活動受入(令和元年 9 月)
- ③「萩の花」敬老会への二胡演奏(令和 2 年 9 月)新年祝賀会への年金友の会オカリナ演奏ボランティア受入(令和 2 年 1 月)
- ④「萩の花」袋井市介護支援ボランティア受入れ(入浴洗髪者へのドライヤーかけ)(通年)
- ⑤「紅紫萩デイサービスセンター」への演奏・演芸等ボランティア受入(延べ 20 回、107 人)
- ⑥「萩の花」遠江総合高校学生の体験実習生受入れ(令和元年 11 月、4 人、5 日間)
- ⑦「萩の花」静岡歯科衛生士専門学校学生の実習受入れ(令和 2 年 2 月、4 人、5 日間)
- ⑧「萩の花」ベットのメイクの個人ボランティア受入れ(令和元年 10~12 月迄、1 人、5 日間)

令和元年度 紅紫菥事業報告書

所在地 袋井市高尾1468番地
定員 60名 職員定数5名

◇月間、年間行事報告

月	入居者	施設
4月	お花見ツアー、歌の会 買物ツアー、全体話し合い 危険物回収、資源回収、防災訓練	危険箇所チェック、水質残留塩素調べ（毎日） ろ過機清掃（毎週）、危険物回収、廃品回収、防災訓練、職員会議、浄化槽点検、エレベーター点検 （以後毎月実施）電気設備の点検（以後隔月実施） 簡易専用水道水検査
5月	歌の会、新聞発行、買物ツアー、全体話し合い 危険物回収、廃品回収、防災訓練、	基本健診、職員会議、エレベーター点検 危険物回収、防災訓練
6月	歌の会、買物ツアー、全体話し合い 危険物回収、資源回収、防災訓練、入居者アンケート	理事会評議員会、職員会議、厨房ゴキブリ駆除 全館エアコンの点検、清掃、浄化槽法定検査 照明器具、排水溝の点検・清掃 危険物回収、資源回収、防災訓練 エレベーター点検、自己評価アンケート
7月	7/7七夕 歌の会、買物ツアー 危険物回収、資源回収、全体話し合い、防災訓練	危険物、資源回収、防災訓練 エレベーター点検、職員会議
8月	8/1 ケアハウス開設記念日 袋井遠州の花火大会 歌の会、買物ツアー 防災訓練、危険物回収、資源回収、全体話し合い	危険物、資源回収、防災訓練 エレベーター点検、職員会議
9月	袋井市防災訓練 敬老会、歌の会、買物ツアー 危険物回収、資源回収、全体話し合い 袋井南中学福祉交流会	汚泥引き抜き清掃、ボイラー点検 防災設備の点検、レジオネラ属菌検査 危険物、資源回収、袋井市防災訓練 浄化槽点検、エレベーター点検、職員会議
10月	袋井まつり （青木町、砂本町、高尾台町の屋台引き回しと手踊り） 買物ツアー、歌の会、全体話し合い 危険物回収、廃品回収、防災訓練	貯水槽点検と清掃 危険物回収、防災訓練 エレベーター点検、職員会議

11月	公民館まつり、歌の会 特別支援学校「光る子まつり」 防災訓練、危険物回収、資源回収、買物ツアー 全体話合い	全館エアコンフィルター点検、清掃 厨房ゴキブリ駆除、本館ワックスがけ GHP点検、エレベーター点検、職員会議 建築設備の点検 理事会評議員会 危険物、資源回収、防災訓練
12月	紅葉ツアー、買物ツアー、 歌の会、気功教室、全体話合い、 クリスマスお楽しみ会、冬至、大掃除 危険物回収、廃品回収、袋井市防災訓練 入居者アンケート	浄化槽点検、自己評価アンケート 厨房大掃除、ケアハウス大掃除 危険物、資源回収、袋井市防災訓練 エレベーター点検、職員会議
1月	1日 初詣（おせち料理） 7日七草粥 11日 鏡開き（おしるこ） 歌の会、防災訓練、 危険物回収、資源回収、買物ツアー、全体話合い	危険物、資源回収、防災訓練 エレベーター点検、職員会議
2月	2/3 節分、歌の会、全体話合い 袋井特別支援学校『袋養市』 危険物回収、資源回収、防災訓練	危険物、資源回収、防災訓練 エレベーター点検、職員会議
3月	3/3 ひな祭り 歌の会、防災訓練、 全体話合い、危険物回収、廃品回収	危険物、資源回収、防災訓練 レジオネラ属菌検査 防災設備の点検・訓練 エレベーター点検、職員会議

◇毎日実施行事

ラジオ体操、残留塩素調べ、水道水検査、危険箇所チェック

◇毎月実施行事

職員会議、入居者全体会議、血圧体重測定、居室点検、電気使用料調べ、エレベーター点検
消防設備器具点検、避難訓練、電気保安設備点検、浄化槽点検、薬注機清掃
危険物回収、廃品回収、自治会毎月1回、給食会議、お楽しみ献立、買い物ツアー、歌の会

◇不定期実施行事

感染症対策会議、事故防止対策会議、職員研修、自己評価・入居者生活アンケート調査
身体拘束廃止会議

◇各種クラブ活動

歌の会、園芸、輪投げ、卓球

◇趣味、娯楽

ピアノ、園芸、洋裁、詩吟、手編み、折り紙、読書、散歩、お茶会、カラオケ等

入居者の状況

1.入居者の性別・年齢階層別

区分	64歳 以下	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90歳 以上	合計	平均年齢
男	0	1	3	4	3	5	2	18	81.2
女	1	1	2	5	7	14	7	37	84
合計	1	2	5	9	10	19	9	55	82.6

	最高年齢	最低年齢
男	92	67
女	100	64

2.出身地

市町村名	男	女	計	市町村名	男	女	計
静岡市	0	0	0	掛川市	4	8	12
浜松市	2	1	3	袋井市	6	17	23
三島市	1	0	1	磐田市	2	5	7
御前崎市	0	0	0	森町	1	2	3
牧之原市	0	1	1	県外	1	3	4
島田	1	0	1	合計	18	37	55

3.入居前の状況

区分	独居	夫婦 のみ	家族と 同居	他病院 他施設	計
男	9	1	5	3	18
女	20	1	12	4	37
計	29	2	17	7	55

4.入居者の自立状況

区分	自立	一部 介助	介助内訳(複数)			
			入浴	配膳	掃除	服薬と管理
男	8	10	9	3	7	3
女	19	18	17	6	7	7
計	27	28	26	9	14	10

区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男	2	1	5	1	2	1	0	12
女	2	6	4	6	1	0	0	19
計	4	7	9	7	3	1	0	31

5.退去者理由別

令和元年度(平成31年4月1日～令和2年3月31日)

在所期間	家庭 復帰	福祉 施設	入院	老健	死亡	その他	計
1年未満	0	0	0	2	0	0	2
1～3年	0	0	2	1	0	0	3
3～5年	0	0	1	1	0	0	2
5～10年	0	0	1	4	0	0	5
10年～	0	0	0	1	0	0	1
計	0	0	4	9	0	0	13

6.在所期間

	1年未満	1～3年	3～5年	5～10年	10年～	計
男	6	5	1	4	2	18
女	5	11	9	9	3	37
計	11	16	10	13	5	55

9.階層別一覧表 (令和2年3月31日)

階層	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	計
男	7	2	1	1	2	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
女	25	2	3	1	2	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
計	32	4	4	2	4	4	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55

	利用料最高額	利用料最低額	平均利用料額
男	111,195 円	79,616 円	79,445 円
女	112,370 円	74,826 円	90,410 円
全体の平均		83,775 円	

基準額	
事務費	7,000 ~ 58,400 円
生活費	44,500 円
管理費	12,589 ~ 27,335 円

10.苦情解決

前年度未処理件数	受付件数	処理件数	未処理件数	第三者委員への報告の有無
0	5	5	0	あり

7.入院の状況 令和元年度(平成31年4月1日～令和2年3月31日)

令和元年度内入院者の人数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男	1	1	0	1	1	0	1	2	0	1	1	1
女	1	2	0	2	0	1	2	2	2	1	1	1
計	2	3	0	3	1	1	3	4	2	2	2	2

●入院期間等 令和元年度(平成31年4月1日～令和元年3月31日)

7日以内	14日以内	21日以内	1ヶ月以内	3ヶ月以内	3ヶ月以上
4人	2人	3人	2人	5人	1人
精神 下肢静脈瘤 心臓カテーテル	心機能低下 四肢閉塞性動脈硬化症	精神 胆嚢結石 うっ血性心不全	心不全 骨折	精神 プレート修復 急性腎不全 貧血	骨折 脳梗塞
実入院者	14人	総日数 486日	最長 118日	最短 2日	

8.外泊の状況 令和元年度(平成31年4月1日～令和元年3月31日)

日数	なし	1～ 12日	13～ 24日	25～ 36日	37～ 48日	49日 ～	計
男	0	1	0	0	0	0	1
女	0	99	0	0	0	0	99
計	0	100	0	0	0	0	100

●外泊先内訳

外泊先 / 人	自宅	子供	親類	友人	旅行・その他	計
	58	29	8	0	5	100

令和元年度 紅紫萩デイサービスセンター利用実績

- 職員数
 - 管理者 1人 (常勤兼務)
 - 生活相談員 2人 (常勤兼務)
 - 補佐 1人 (非常勤)
 - 看護職員 5人 (非常勤)
 - 介護職員 7人 (常勤兼務)1人(非常勤・補佐含む)6人
 - 機能訓練指導員 5人 (常勤) 0人 非常勤 5人

- 利用者の定員 一般通所型(介護予防・総合事業含む) 25人
- 提供時間 9:00～16:15

- 提供サービス
 - ①日常生活上の援助 ⑤入浴サービス
 - ②機能訓練サービス ⑥相談、助言に関する事
 - ③送迎サービス ⑦医療、看護
 - ④食事サービス (おやつ含む)

一般通所型	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
実施日数(日)	26	27	25	27	27	25	26	26	25	24	25	26	309	25.8
平均利用者数	15.3	13.4	12.9	12.2	12.8	12.5	12.6	13.2	14.2	14.0	13.5	12.8	159	13.3
延べ人数	399	362	322	329	345	312	327	342	355	336	338	334	4101	341.8
総合事業(通所型)														
平均利用者数	1.7	1.0	1.8	1.6	1.5	1.8	1.5	1.3	1.4	1.5	1.3	1.7	18.0	1.5
延べ人数	43	28	46	44	40	44	38	35	35	36	32	43	464	38.7
合計利用人数	17.0	14.4	14.7	13.8	14.3	14.2	14.0	14.5	15.6	15.5	14.8	14.5	177.4	14.8
合計延べ人数	442	390	368	373	385	356	365	377	390	372	370	377	4565	380.4

苦情解決

前年度未処理件数	受付件数	処理件数	未処理件数	第三者委員への報告の有無
0	4	4	0	あり

令和元年度ホームヘルプサービス利用実績

目的

高齢者が住みなれた自宅や地域で住み続けるために必要な介護サービスの提供とその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことが出来るよう、ヘルパーが心のこもった介護サービスを提供していく。

● 職員体制

- ・ 管理者 1名
- ・ サービス提供責任者 1名
- ・ 訪問介護員 4名

● 提供サービス

- ・ 身体介護
- ・ 身体生活
- ・ 生活援助
- ・ 予防訪問介護

訪問介護実績

提供月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
対象者数	15	15	14	16	14	15	16	15	15	14	14	13	176	14.7
延べ人数	191	201	185	218	196	222	227	213	209	205	185	195	2447	204

総合事業訪問型サービス実績

提供月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
対象者数	14	10	12	12	13	13	15	15	17	16	17	18	172	14.3
延べ人数	100	64	77	79	79	77	95	104	102	115	118	122	1132	94.3

苦情解決

前年度未処万件数	受付件数	処万件数	未処万件数	第三者委員への報告の有無
0	5	5	0	あり

月	会議・研修	行事・生活	医務・看護	給食・栄養	環境・衛生	防災
4	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生委員会 (毎月) 給食会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月)	ハースデイ会 機能訓練・体操 (毎日) 入浴ボランティア	毎週火曜日 (田中先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (毎週木曜) (浜松フカサカ)	行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 ビューティーサポート静岡 検便検査	防災訓練 避難訓練
5	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生委員会 (毎月) 給食会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月)	ハースデイ会 トライプ遠足 (花鳥園) 機能訓練・体操 (毎日) 入浴ボランティア	毎週火曜日 (田中先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (毎週木曜) (浜松フカサカ) 職員定期健診	行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 ビューティーサポート静岡 検便検査	防災訓練 避難訓練
6	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生委員会 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 身体拘束廃止委員会 (第1回) 優先入所判定会議	ハースデイ会 機能訓練・体操 (毎日) 入浴ボランティア	毎週火曜日 (田中先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (毎週木曜) (浜松フカサカ) エンゼルケア研修	行事食 喫茶会 ニニおやつハイキング	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 ビューティーサポート静岡 夏布団に入替え 検便検査	防災訓練 初期消火訓練
7	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生委員会 (毎月) 給食会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月)	セタ皇祭会 ハースデイ会 機能訓練・体操 (毎日) 入浴ボランティア	毎週火曜日 (田中先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (毎週木曜) (浜松フカサカ)	行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 ビューティーサポート静岡 検便検査	防災訓練 初期消火訓練
8	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生委員会 (毎月) 給食会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月)	納涼祭 ハースデイ会 機能訓練・体操 (毎日) 入浴ボランティア	毎週火曜日 (田中先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (毎週木曜) (浜松フカサカ)	行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 ビューティーサポート静岡 検便検査	防災訓練 避難誘導訓練 非常用発電機操作訓練 (地震想定)
9	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生委員会 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 口腔ケア研修 身体拘束廃止委員会 (第2回) 身体拘束適正化の研修 (第1回)	敬老祝賀会 ハースデイ会 袋井南中学生慰問福祉体験 機能訓練・体操 (毎日) 入浴ボランティア 介護相談員来所	毎週火曜日 (田中先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (毎週木曜) (浜松フカサカ)	行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 ビューティーサポート静岡 検便検査	防災訓練 避難誘導訓練

月	会議・研修	行事・生活	医務・看護	給食・栄養	環境・衛生	防災
10	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月)	袋井探検・青木町砂山町山車 (台風19号発生で中止) ハースティイ会 機能訓練・体操 (毎日) 入浴ボランティア	毎週火曜日 (田中先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (毎週木曜) (浜松市川口)	行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容ビューティーサポート静岡 検便検査	防災訓練 防災訓練 避難・避難誘導訓練 (台風浸水被害を想定)
11	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 優先入所検討委員会・苦情解決委員会	運動会 ハースティイ会 機能訓練・体操 (毎日) 遠江総合高等学校学生体験実習	毎週火曜日 (田中先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (毎週木曜) (浜松市川口) インフルエンザ予防接種 健康診断 (入所者様・夜勤職員)	行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容ビューティーサポート静岡 健康診断 (利用者・夜勤業務職員) インフルエンザ予防接種 冬布団に入替え 検便検査	防災訓練 消防署防災煙テント使用 避難誘導訓練 (傾斜路使用)
12	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 身体拘束防止委員会(第3回)	クリスマス会 ハースティイ会 機能訓練・体操 (毎日) 入浴ボランティア	毎週火曜日 (田中先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (毎週木曜) (浜松市川口)	行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容ビューティーサポート静岡 検便検査	防災訓練 避難誘導訓練 (非煙口点検)
1	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 紅葉会新年会 (コンコルト浜松)	新年祝賀会 (ボランティア参加) ハースティイ会 機能訓練・体操 (毎日) 入浴ボランティア	毎週火曜日 (田中先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (毎週木曜) (浜松市川口)	行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容ビューティーサポート静岡 検便検査	防災訓練 避難誘導訓練 (煙感知器点検)
2	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月)	ハースティイ会 節分 豆撒き 機能訓練・体操 (毎日) 入浴ボランティア 静岡歯科衛生士専門学校学生実習	毎週火曜日 (田中先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (毎週木曜) (浜松市川口)	行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容ビューティーサポート静岡 検便検査	防災訓練 避難誘導訓練 (毛布使用担架で移動)
3	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 身体拘束防止委員会 (第4回目) 事故発生予防研修(身体拘束防止研修会 (第2回))	桃の節句 雑祭り ハースティイ会 機能訓練・体操 (毎日) 入浴ボランティア	毎週火曜日 (田中先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (毎週木曜) (浜松市川口)	行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容ビューティーサポート静岡 検便検査	防災訓練 図上訓練 (市ハザードマップ使用) 浸水で周辺道路冠水時の職員動員訓練

介護老人福祉施設 萩の花

令和元年度 萩の花入所者 利用実績

月	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計				
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	
要介護1	3	90	3	93	3	90	3	93	3	93	3	90	4	124	4	120	4	124	4	124	4	116	4	124	4	124	4	42	1,281
要介護2	4	120	4	124	4	120	4	124	4	124	4	120	3	93	4	120	2	62	2	47	2	58	2	62	2	62	2	38	1,144
要介護3	23	665	20	576	19	569	21	594	22	627	23	658	23	691	22	646	22	631	22	644	22	583	22	583	24	717	263	7,601	
要介護4	30	895	33	999	33	979	34	1005	34	1007	34	971	33	928	33	961	32	976	31	925	31	866	31	866	29	781	387	11,293	
要介護5	18	496	17	475	15	450	15	465	16	477	16	480	17	525	16	450	18	555	20	509	19	503	19	503	19	558	206	5,943	
計	78	2,266	77	2,267	74	2,208	77	2,281	79	2,328	80	2,319	80	2,361	78	2,267	78	2,348	79	2,249	78	2,126	78	2,126	78	2,242	936	27,262	
平均介護度	3.72		3.74		3.72		3.70		3.71		3.70		3.70		3.69		3.74		3.77		3.76		3.76		3.73		3.72		
暦日	30日		31日		30日		31日		31日		30日		31日		30日		31日		31日		29日		29日		31日		366日		

苦情解決

前年度未処理件数	受付件数	処理件数	未処理件数	第三者委員への報告有無
0件	1件	1件	0件	あり

H29年度稼働率92.1%
H30年度稼働率96.5%
R 1年度稼働率93.1%

80床×366日=29,280日
27,262日÷29,280日=0.931
稼働率 93.1%

萩の花ショートステイ

令和元年度 萩の花 ショートステイ 利用実績

月	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計			
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数
要支援 1	1	2	1	4	2	5			1	2	3	8	1	2	1	4	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	11	30
要支援 2							2	11					2	6	2	6	1	2	1	2	1	4	1	4	1	10	35	
要介護1	3	22	6	46	3	10	8	48	6	54	4	49	9	33	10	36	11	38	5	46	5	17	9	54	79	453		
要介護2	13	114	11	92	13	70	8	74	13	76	11	67	9	52	12	63	12	71	7	33	6	23	5	19	120	754		
要介護3	3	15	5	71	4	39	3	54	3	29	1	8	3	27	4	37	5	51	5	69	4	39	4	50	44	489		
要介護4	5	36	4	24	6	24	4	22	4	31	4	27	6	44	6	35	3	13	2	9	0	0	0	1	22	45	287	
要介護5	1	5	1	7	2	2	2	8	0	0	1	5	1	5	0	0	1	0	1	3	1	26	1	19	12	80		
計	26	194	28	244	30	150	27	217	27	192	24	164	31	169	35	181	33	175	21	162	18	112	21	168	321	2,128		
平均介護度	2.42	30日	2.29	31日	2.50	30日	2.19	31日	2.11	31日	2.08	30日	2.10	31日	2.00	30日	2.03	31日	2.24	31日	1.89	28日	1.90	31日	2.15	365日		
暦日	30日	30日	31日	30日	30日	30日	31日	31日	31日	31日	30日	30日	31日	31日	30日	30日	31日	31日	31日	31日	28日	28日	31日	31日	31日	365日		

苦情解決

前年度未処理件数	3件	受付件数	7件	処理件数	7件	未処理件数	0件	第三者委員への報告有無	あり
----------	----	------	----	------	----	-------	----	-------------	----

H29年度稼働率53.5%
 H30年度稼働率67.5%
 R1年度稼働率48.5%

12床×366日=4,392日
 2,128日÷4,392日=0.4845
 稼働率 48.5%

令和元年度 紅紫萩スタシオン 事業報告書

職員数 管理者(1名)生活相談員兼務
生活相談員(常勤2名・非常勤1名)
定員 30名

1 年間行事

日付	企画名	参加者人数
2019年4月	買い物	2
2019年5月	買い物	2
2019年7月	茶話会	5
2019年8月	昼食会	8
2019年9月	茶話会×3	9
2019年10月	茶話会	10
2019年11月	アロマ	8
2019年12月	クリスマス会	10
2020年1月	新年会	9
2020年2月	メイクレッスン	5
2020年3月	お楽しみ会	8

2 入居者の状況 平均年齢 85.6才

入居者の性別・年齢階層別				
区分	75～79	80～89	90～	合計
男	0	1	1	2
女	1	7	2	10
計	1	8	3	12

退去の状況	1名	(女性)
退去の理由	介護施設入所の為	
退去年月日	2020/3/12	

3 出身地

市町村名	男	女	計
浜松市	1	1	2
富士市		1	1
袋井市	1	4	5
磐田市		2	2
東京都		1	1
森町		1	1
計	2	10	12

4 入居前の状況

区分	独居	夫婦のみ	他施設	その他	計
男	1	0	0	1	2
女	5	0	2	3	10

5 入居者の自立状況

区分	自立	支援	要介護	計
男	1		1	2
女	6	3	1	10

6 苦情解決

前年度未処理件数	受付件数	処理件数	未処理件数	第3者委員への報告の有無
0	10	10	0	あり

苦情処理件数の内訳

受付年月日	苦情内容	処理等	解決済
2019/4/1	建付け	(施設建設の) 施工会社から説明した	○
2019/6/26	水道水の汚れ	水質のチェックをし、説明し	○
2019/7/14	入居者の人間関係	傾聴	様子観察中
2019/7/19	洗面所の工事ミス	施工会社が修理した	○
2019/7/31	ベランダの排水	施工会社が修理した	○
2019/8/19	食事内容	夕、昼の献立を交換した	○
2019/10/13	警備会社の対応ミス	警備会社から詳細を聞き、謝	○
2019/12/3	引き戸の建付け	施工会社が修理をした	○
2020/1/23	職員の対応ミス	ご本人に施設として謝罪した	○
2020/2/7	洗面下の水漏れ	施工会社が修理した	○

新型コロナウイルスへの対応実績（法人内施設・事業所共通）

令和2年1月以後3月末まで国・県・市等からの法令・通知・要請に沿い、以下のとおり対応した。

- 結果として、元年度内においては、サービスが休止することなく、利用者・職員とも無事に推移した。

（共通事項）

- ・職員の手洗い・うがいの励行、マスクの着用の徹底をした。
- ・職員に出勤前、体温測定（検温）を義務付け、出勤時「検温簿」に記載させた。
- ・体調不良、特に風邪症状ある職員は、上司に連絡・相談の上、医療機関受診、体調回復までの自宅待機等を行った。
- ・施設内、事業所及び事務所内をこまめに換気した。
- ・2月25日以後、入所施設の家族面会を制限した。出入業者も検温、健康状況を聴取し、国通知に沿った対応をした。
- ・施設内での会議・面接は、窓・天窓・ドアを開放し、人と人の間に距離をおき、マスクをつけて、3密（密接、密閉、密集）を回避した。
- ・施設内感染予防のため、施設内の清潔維持のため、清掃や消毒に努めた。

（各事業所の個別対応等）

- ・居宅介護支援事業所は、自宅訪問時間を必要最低限に絞り、ご家族から訪問自粛要請があれば、法令に沿った臨時的取扱いで対応するなどした。
- ・紅紫萩デイサービス、ケアハウス紅紫萩、萩の花では、1月以後の感染拡大に伴い、ボランティア団体が自主的に訪問を自粛し、実質的に受入を停止した。

事業報告の附属明細書

令和元年度事業報告の内容を補足する重要な事項がないため、
事業報告の附属明細書は作成していません。

社会福祉法人紅紫会