

平成 29 年度

事業報告書

袋井市高尾 1 4 6 8 番地

社会福祉法人 紅紫会

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
720
721
722
723
724
725
726
727
728
729
730
731
732
733
734
735
736
737
738
739
740
741
742
743
744
745
746
747
748
749
750
751
752
753
754
755
756
757
758
759
760
761
762
763
764
765
766
767
768
769
770
771
772
773
774
775
776
777
778
779
780
781
782
783
784
785
786
787
788
789
790
791
792
793
794
795
796
797
798
799
800
801
802
803
804
805
806
807
808
809
810
811
812
813
814
815
816
817
818
819
820
821
822
823
824
825
826
827
828
829
830
831
832
833
834
835
836
837
838
839
840
84

[illegible]

Figure 1. The location of the study area in the north-east of Iran.

平成 29 年度法人本部事業報告書

理事会評議員会の開催経過

開催日時	場 所	議 案	出欠席数		備 考
			理事会	評議員会	
平成 29 年 6 月 7 日	紅紫萩 会議室	1.平成 28 年度 事業報告(案)承認について 2.平成 28 年度 決算(案)承認について 3.平成 28 年度 監事監査報告について 4.理事長専決に係る日常業務の範囲を定める 定款細則の変更について 5.定時評議員会の招集について 6.新役員候補者の選任(案)について 7.役員の年間報酬総額(案)について 8.役員等報酬規程の改正について 9.社会福祉充実計画(案)について 10.法人委嘱委員報酬規程の制定について 11.福祉サービスに関する苦情解決取扱規程の 改正について 12.経理規程の改正について 13.経理規程細則の改正について 14.契約事務細則の改正について 15.萩の花 調理業務委託のプロポーザル方式 による随意契約の実施について 16.就業規則の改正について 17.職員給与規程の改正について 18.非常勤・臨時職員就業規則の改正について 19.評議員選任解任委員会委員の補充人事に ついて 20.ケアハウス紅紫萩 運営規程の制定につい て	4 名出席 2 名欠席		
平成 29 年 6 月 23 日	萩の花 地域交流室	1.理事の選定について 2.監事の選任について 3.理事の報酬等の額について 4.監事の報酬等の額について 5.理事及び監事並びに評議員の報酬等の支 給に基準について 6.平成 28 年度事業報告について 7.平成 28 年度会計監査報告及び平成 28 年度 計算書書類及び財産目録の承認について 8.社会福祉充実計画の承認について (理事会) 1.理事長の選定について	6 名出席	5 名出席 2 名欠席	
平成 29 年 8 月 10 日	紅紫萩 会議室	1.社会福祉施設に対する指導監査の実施結果 の報告及び是正・改善計画について	5 名出席 1 名欠席		

平成 29 年 12 月 13 日	紅紫萩 地域交流室	1.社会福祉充実計画の変更について 2.平成 29 年度第一次補正予算について 3.サービス付き高齢者向け住宅の設計・監理業務委託について 4.介護老人福祉施設 萩の花 給食調理業務委託契約に承認について 5.理事長専決事項の報告について 6.平成 29 年度上半期事業執行状況の報告について	6 名出席 欠席者なし		
平成 30 年 2 月 8 日	紅紫萩 会議室	1.サービス付き高齢者向け住宅建設事業計画について 2.定款の変更について 3.第 2 回評議員会の招集について 4.評議員候補者推薦案について 5.評議員選任・解任委員会の招集について 6.苦情解決第三者委員及び特別養護老人ホーム萩の花優先入所検討委員会(法人委嘱委員)について 7.サービス付き高齢者向け住宅建設工事建築設計・監理業務委託契約の承認について 8.サービス付き高齢者向け住宅建設事業に係る借入について 9.理事長専決事項について 10.平成 29 年度上半期監事監査結果の報告について 11.就業規則の改正について	5 名出席 1 名欠席		
平成 30 年 2 月 15 日	紅紫萩 地域交流室	1.定款の変更について		6 名出席 1 名欠席	
平成 30 年 3 月 20 日	紅紫萩 会議室	1.平成 30 年度事業計画について 2.平成 30 年度当初予算について 3.平成 29 年度第 2 次補正予算について 4.経理規程の一部改正について(サ高住拠点の追加) 5.サービス付き高齢者向け住宅建設工事に係る契約方法及び業者選定について	6 名出席 欠席者なし		

平成 29 年度 紅紫萩事業報告書

所在地 袋井市高尾 1 4 6 8 番地

定 員 6 0 名 職員定数 5 名

◇月間、年間行事計画

月	行 事 名	施 設
	入 居 者	
4 月	お花見ツアー、歌の会、気功教室 買物ツアー、全体話合い、大正琴の歌の会 危険物回収、資源回収、防災訓練	危険箇所チェック、水質残留塩素調べ（毎日） ろ過機清掃（毎週）、危険物回収、廃品回収、防災 訓練、通報訓練、職員会議、浄化槽点検、エレベ ーター点検（以後毎月実施）電気設備の点検（以 後隔月実施） 簡易専用水道水検査
5 月	歌の会、買物ツアー、大正琴の歌の会、気功教室、お茶 の会 全体話合い、危険物回収、廃品回収、防災訓練	基本健診、職員会議、エレベーター点検 危険物回収、防災訓練、ボイラー点検 ボイラータンク更新、監事監査
6 月	歌の会、大正琴の歌の会、買物ツアー、全体話合い、 気功教室、お茶の会、施設アンケート 危険物回収、資源回収、防災訓練、	理事会、評議員会、監事監査、職員会議、厨房ゴ キブリ駆除、全館エアコンの点検、清掃、エレベ ーター点検、照明器具、排水溝の点検・清掃 危険物回収、資源回収、袋井市土砂災害訓練 浄化槽法定検査
7 月	7/7七夕 歌の会、気功教室、買物ツアー、大正琴の歌の会 お茶の会、バンド演奏 危険物回収、資源回収、全体話合い、防災訓練、	危険物、資源回収、防災訓練、県指導監査 民生員見学、新館・本館屋上防水改修工事
8 月	8/1 ケアハウス開設記念日 袋井遠州の花火大会 歌の会、大正琴の歌の会、お茶の会 防災訓練、危険物回収、資源回収、全体話合い、 気功教室、買物ツアー	危険物、資源回収、防災訓練 新館・本館屋上防水改修工事
9 月	袋井市防災訓練、お茶の会、大正琴の歌の会 敬老会、歌の会、気功教室、買物ツアー 危険物回収、資源回収、	汚泥引き抜き清掃、ボイラー点検 防災設備の点検、総合防災訓練① 危険物、資源回収、袋井市防災訓練
1 0 月	袋井まつり （青木町、砂本町、高尾台町の屋台引き回しと手踊り） 買物ツアー、歌の会、大正琴の歌の会、気功教室 お茶の会、危険物回収、廃品回収、防災訓練	貯水槽点検と清掃、レジオネラ属菌検査 危険物回収、総合防災訓練②

11月	公民館まつり、歌の会 特別支援学校「光る子まつり」 防災訓練、危険物回収、資源回収、買物ツアー、 全体話合い、紅葉ツアー、お茶の会	全館エアコンフィルター点検、清掃 厨房ゴキブリ駆除、本館ワックスがけ GHP点検、空調機更新 建築設備の点検 理事会、評議員会 危険物、資源回収、防災訓練
12月	紅葉ツアー、買物ツアー、大正琴の歌の会 歌の会、気功教室、全体話合い、 クリスマスお楽しみ会 冬至、大掃除、施設アンケート 危険物回収、廃品回収、袋井市防災訓練 年越しそば	浄化槽点検、総合防災訓練、法人理事会 厨房大掃除、ケアハウス大掃除 危険物、資源回収、袋井市防災訓練 空調機更新
1月	1日 初詣（おせち料理）11日 鏡開き（おしるこ） 気功教室、歌の会、防災訓練、オカリナ演奏 危険物回収、資源回収、買物ツアー、全体話合い お茶の会、大正琴の歌の会	危険物、資源回収、防災訓練、監事監査
2月	2/3 節分、歌の会、買物ツアー、気功教室、 全体話合い 袋井特別支援学校『袋養市』 危険物回収、資源回収、防災訓練	危険物、資源回収、防災訓練
3月	3/3 ひな祭り 気功教室、買物ツアー、歌の会、防災訓練 全体話合い、危険物回収、廃品回収	危険物、資源回収、防災訓練 レジオネラ属菌検査 防災設備の点検・訓練 理事会、評議員会

◇毎日実施行事

ラジオ体操、残留塩素調べ、水道水検査、危険箇所チェック

◇毎月実施行事

職員会議、入居者全体会議、血圧体重測定、居室点検、電気使用料調べ、エレベーター点検、
消防設備器具点検、避難訓練、電気保安設備点検、浄化槽点検、薬注機清掃、
危険物回収、廃品回収、自治会毎月1回、給食会議、買い物ツアー、歌の会、気功教室

◇不定期実施行事

感染症対策会議、事故防止対策会議、職員研修、自己評価、入居者生活アンケート調査
嗜好調査、嗜好カルテ

◇各種クラブ活動

うたの会、園芸、輪投げ、卓球、公民館のコーラス、囲碁、習字、パッチワーク

◇趣味、娯楽

ピアノ、園芸、洋裁、詩吟、手編み、折り紙、読書、散歩、お茶会、カラオケ等

入居者の状況

1.入居者の性別・年齢階層別

区分	64歳 以下	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90歳 以上	合計	平均年齢
男	0	2	1	2	4	3	0	12	80.4
女	1	3	6	7	10	12	6	45	79.2
合計	1	5	7	9	14	15	6	57	79.8

	最高年齢	最低年齢
男	88	65
女	97	62

2.出身地

市町村名	男	女	計	市町村名	男	女	計
静岡市	0	0	0	掛川市	4	7	11
浜松市	1	2	3	袋井市	3	19	22
三島市	0	0	0	磐田市	2	9	11
御前崎市	0	1	1	森町	0	3	3
牧之原市	0	1	1	県外	1	3	4
島田	1	0	1	合計	12	45	57

3.入居前の状況

区分	独居	夫婦 のみ	家族と 同居	他病院 他施設	計
男	6	1	4	1	12
女	27	1	9	8	45
計	33	2	13	9	57

4.入居者の自立状況

区分	自立	一部 介助	介助内訳(複数)			
			入浴	配膳	掃除	服薬と管理
男	7	5	4	0	5	2
女	24	21	18	7	4	10
計	31	26	22	7	9	12

区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男	0	0	3	2	1	0	0	6
女	4	4	8	5	1	0	0	22
計	4	4	11	7	2	0	0	28

5.退去者理由別

平成29年度(平成29年4月1日～30年3月31日)

在所 期間	家庭 復帰	福祉 施設	入院	老健	死亡	その他	計
1年未満	1	3	0	1	1	0	6
1～3年	0	1	1	2	0	0	4
3～5年	0	0	0	2	0	0	2
5～10年	0	0	0	0	0	0	0
10年～	1	0	0	0	1	0	2
計	2	4	1	5	2	0	14

6.在所期間

	1年未満	1～3年	3～5年	5～10年	10年～	計
男	2	4	2	4	0	12
女	11	12	7	13	2	45
計	13	16	9	17	2	57

7.入院の状況 (H29年4月1日～30年3月31日)

平成27年度内入院者の人数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
女	2	1	1	0	2	0	2	1	2	1	1	3
計	2	1	1	0	2	0	3	2	3	2	2	4

●入院期間等 (H29年4月1日～30年3月31日)

7日以内	14日以内	21日以内	1ヶ月以内	3ヶ月以内	3ヶ月以上
3 人	3 人	2 人	0 人	1 人	2 人
心筋梗塞 溺水・急性呼吸不全 白内障	胃がん 白内障 脳梗塞	膀胱ガン 腎盂腎炎		骨折	精神 脳梗塞
実入院者	11 人	総日数 420 日	最長 180 日	最短 2 日	

8.外泊の状況 (H29年4月1日～30年3月31日)

日数	なし	1～ 12日	13～ 24日	25～ 36日	37～ 48日	49日 ～	計
男	0	21	0	0	0	0	21
女	0	91	0	0	0	0	91
計	0	112	0	0	0	0	112

●外泊先内訳

外泊先 / 人	自宅	子供	親類	友人	旅行・その他	計
	24	71	2	1	14	112

9.階層別一覧表 (平成29年3月31日)

階層	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	計
男	3	2	2	2	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12
女	26	3	1	5	1	3	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	45
計	29	5	3	7	2	3	0	5	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	57

	利用料最高額	利用料最低額	平均利用料額
男	116,781 円	75,650 円	84,959 円
女	128,629 円	74,426 円	89,148 円
全体の平均		87,059 円	

基準額	
事務費	7,000 ～ 58,400 円
生活費	43,700 円
管理費	12,589 ～ 27,335 円

苦情報告について

皆さん 又はご家族は、ケアハウスにおける苦情についていつでも申し立てることができます。

苦情を申し立てたことにより、何らかの差別待遇を受けることはありません。

重要事項説明書にも書いてありますが、どんな事でも、いつでも事務所に申し出て下さい。

苦情に対しては、適正に対応し解決に努めます。

平成29年度苦情受付

日付	申し出人	発生場所	内 容	対 応
29/4/20	入居者	本館 3 階南 ベランダ	ベランダで排泄している。	以前から異臭があり原因究明中ではあったが同階の入居者から目撃情報があり現場を見に行くとしみやペーパーのカスが落ちていた。職員で該当ベランダの清掃を行ったが再び同じ行為を繰り返したためベランダへの出入口の施錠を行った。その後、特養に移動となる。
29/7/27	入居者	居室	同階の入居者がベランダから居室に入ってきては長居をする。	施設長より他の入居者の部屋には長居しないこととドアをノックして相手の許可を得てから入室する様に注意した。 その後苦情は解決した。
29/8/8	入居者	居室	本館 3 階の女性が上半身裸でベランダへ出ている。	新館に居た方からの報告ですぐに職員も確認する。 真夏でもエアコンはもとより扇風機もご利用にならない程の節約家ではあるが、まだ 60 代とお若く共同生活で他人の目もあるので理事長よりお話をして本人も納得された。
29/10/25	入居者	本館 入居者 出入口	以前は自由に出入り出来ていた入居者出入口が施錠されていて不便である。いつまで続けるのか？という質問が全体話合いの時に上がった。	最近入居された方が勝手に出て行ってしまい職員で探すという事態が続いたため、デイサービス終了時から翌朝職員が出勤するまでの間施錠する対策をとった。また職員が一人勤務になる日曜日は終日施錠している。 もし何かあった時の対策なので寛大な心でこの共同生活を送っていただきたいと理事長よりお話しする。 直ぐには納得されなかった御様子だったが職員も出勤して一番に開錠する様心掛け同じような意見はなくなった。
29/11/12	入居者	食堂	咳をしているのにマスクもせず平気で食堂に降りてくる。体調が悪い人の対策を聞きたい。	今回咳をしていた方は入居まもなく施設の細かいルールまでは把握しておらずやむを得ない行動だったと判断した。本人の体調が回復するまでは居室配膳をし咳が出ている時はマスクの着用を促すことにより申出人も納得された。

29/11/27	入居者	本館二階 廊下	寒い時期なのに廊下の窓が大きく開いていて寒い。閉めてもまた開いているので、どうかしてほしい。	同階で認知症の方がしているようで注意しても自分は開けていないと事実を認めない。しかしまた同じように窓が開いている。朝の見廻り時や廊下を通る際は職員も閉める様に少しずつではあるが改善された。
30/1/12	入居者	本館三階	深夜に同階の人が他の人の部屋を訪ねていたので、時間帯を考えて行動してほしい。	本人に確認したところ覚えていない。 普段から仲の良い二人だが双方とも認知症で物忘れはひどい。 今までに深夜帯にこのような行動は確認されたことは無く今回が初めて ただ他の入居者の方が迷惑を感じた事は事実 翌日理事長より注意をした。

施設の窓口

苦情受付担当者 相談員 永井 武彦

苦情解決責任者 施設長 松本 育

連絡先 0538-43-0041

第三者委員

鈴木孝宜氏 0538-42-2521

永島信之氏 0538-43-3431

行政機関

袋井市役所 いきいき長寿課 0538-44-3152

浅羽支所 いきいき長寿課 0538-23-9217

静岡県健康福祉部福祉長寿局

介護保険課 054-221-2317

静岡県福祉サービス 運営適正化委員会

054-653-0840

平成 29 年度は7件でした。相談を受け、状況を確認し、7 件とも施設の窓口で解決致しました。

これからも、『第三者委員』『ご意見箱』全体話し合い時等を利用し、苦情や要望を伝えやすい環境づくりに努め、明るく快適な生活の場を築いていきたいと思ひます。

平成29年度 紅紫萩デイサービスセンター利用実績

- 職員数
 - 管理者 1人 (常勤兼務)
 - 生活相談員 2人 (常勤)
 - 補佐 1人 (非常勤)
 - 看護職員 3人 (非常勤)
 - 介護職員 8人 (常勤) 1人 (非常勤・補佐含む) 7人
 - 機能訓練指導員 3人 (常勤) 0人 非常勤 3人

- 利用者の定員 一般通所型(介護予防・総合事業含む) 30人

- 提供時間 9:00～16:15

- 提供サービス
 - ①日常生活上の援助
 - ②機能訓練サービス
 - ③送迎サービス
 - ④食事サービス (おやつ含む)
 - ⑤入浴サービス
 - ⑥相談、助言に関する事
 - ⑦医療、看護

一般通所型	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
実施日数(日)	25	27	26	26	27	26	26	26	26	24	24	27	310	25.8
平均利用者数	16.2	15.7	15.1	15.2	15.4	16.0	15.5	17.8	17.7	17.6	18.0	18.1	198	16.5
延べ人数	405	425	393	396	415	416	404	462	460	422	432	488	5118	426.5
予防介護														
平均利用者数	0.9	1.0	1.0	1.0	0.6	0.7	0.6	0.6	0.7	0.7	0.0	0.0	7.7	0.6
延べ人数	22	27	25	26	17	18	16	16	17	16	0	0	200	16.7
総合事業														
平均利用者数	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.5	0.2	0.3	0.5	0.5	1.2	0.8	4.7	0.4
延べ人数	4	3	5	4	5	14	4	7	12	12	28	22	120	10.0
合計利用人数	17	17	16	16	16	17	16	19	19	19	19	19	211	17.6
合計延べ人数	431	455	423	426	437	448	424	485	489	450	460	510	5438	453.2

平成29年度行事内容一覧表 実績

	第1週	第2週	第3週	第4週	第5週
4月	4/3～4/8	4/10～4/15	4/17～4/22	4/24～4/29	
	点取りゲーム	漢字合わせ	箱の中身は	おやつ作り (柏餅・ぼたもち)	
5月	5/1～5/6	5/8～5/13	5/15～5/20	5/22～5/27	5/29～6/3
(端午の節句)	豆移し	カルタ	おやつ作り (お好み焼き・焼きそば)	魚釣りゲーム	壁画作り お茶会・絵手紙
6月	6/5～6/10	6/12～6/17	6/19～6/24	6/26～7/1	
(梅雨)	色合わせ お手玉積み	輪投げ	新聞ちぎり	おやつ作り (心太・あんみつ)	
7月	7/3～7/8	7/10～7/15	7/17～7/22	7/24～7/29	
(七夕)	七夕	言葉作り	壁画作り 買い物ゲーム	ビンゴゲーム	
8月	7/31～8/5	8/7～8/12	8/14～8/19	8/21～8/26	8/28～9/2
(夏祭り)	風船バレー	名前合わせ 漢字合わせ	夏祭り	壁画作り お手玉積み	輪投げ
9月	9/4～9/9	9/11～9/16	9/18～9/23	9/25～9/30	
(敬老会)	壁画作り おやつ作り(かき 氷)	敬老会	豆移し 壁画作り	おやつ作り (おはぎ・五平餅)	
10月	10/2～10/7	10/9～10/14	10/16～10/21	10/23～10/28	10/30～11/4
(運動会)	ジェスチャー 魚当てゲーム	運動会 風船ゲーム	ゲートボール 壁画作り	箱の中身は	ボーリング
11月	11/6～11/11	11/13～11/18	11/20～11/25	11/27～12/2	
(文化祭)	点取りゲーム	漢字合わせ 歌かるた	壁画作り キーホルダー作り	壁画作り お手玉積み	
12月	12/4～12/19	12/11～12/16	12/18～12/23	12/25～12/30	
(クリスマス)	桃太郎ゲーム 的当てゲーム	新聞ちぎり	クリスマス会	脳トレゲーム (言葉作り)	
1月	1/4～1/6	1/8～11/13	1/15～1/20	1/22～1/27	1/29～2/3
(お正月)	おみくじゲーム	書初め	双六ゲーム	ビンゴゲーム	節分ゲーム
2月	2/5～2/10	2/12～2/17	2/19～2/24	2/26～3/3	
(節分)	名前合わせ	ボーリング	いつ・どこで だれが	脳トレゲーム お食事ゲーム	
3月	3/5～3/10	3/12～3/17	3/19～3/24	3/26～3/31	
(雛祭り)	色合わせ ジェスチャーゲーム	グラウンドゴルフ	おやつ作り (桜餅・牡丹餅)	魚当てゲーム 言葉合わせ	

平成29年度ホームヘルプサービス利用実績

目的

高齢者が住みなれた自宅や地域で住み続けるために必要な介護サービスの提供とその有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことが出来るよう、ヘルパーが心のこもった介護サービスを提供していく。

● 職員体制

- ・ 管理者 1名
- ・ サービス提供責任者 1名
- ・ 訪問介護員 4名

● 提供サービス

- ・ 身体介護
- ・ 身体生活
- ・ 生活援助
- ・ 予防訪問介護

訪問介護実績

提供月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
対象者数	15	14	13	14	13	15	15	17	17	18	15	16	182	15.2
延べ人数	192	192	188	185	185	181	191	207	212	199	167	205	2304	192

予防訪問介護実績

提供月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
対象者数	6	6	6	6	5	4	3	3	2	2	0	0	43	3.58
延べ人数	33	37	37	38	35	23	21	21	17	16	0	0	278	23.2

総合事業訪問型サービス(みなし)実績

提供月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
対象者数	0	3	3	3	4	6	4	5	6	6	8	5	53	4.42
延べ人数	0	26	25	25	30	41	32	41	51	46	62	42	421	35.1



平成２９年度の居宅支援事業所活動報告について

毎月の集計…毎月７日までに

1. 居宅支援月間集計表
2. 実績票（国保連 請求分）

集計内容

1. 介護度別の担当件数
2. 今月の変動状況
 - ☆ 新規、介護予防、施設入所、死亡、休止（入院等）の人数
 - ☆ 更新、区分変更、住宅改修申請の件数
3. サービス利用状況（全体）
4. 特定事業所 集中減算カウント
 - 通所介護、訪問介護、福祉用具貸与

居宅介護支援事業・年間集計票 (29年4月～30年3月)

介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
介護予防・総合事業	27	28	30	31	31	30	28	30	31	32	30	27	355
受託料	113,130	117,320	125,700	129,890	129,890	125,700	117,320	125,700	129,890	134,080	125,700	113,130	1,487,450

要介護1	39	40	40	40	41	41	43	42	42	39	40	40	487
要介護2	25	24	22	22	24	23	23	27	28	28	27	28	301
要介護3	10	11	13	12	12	13	13	12	11	9	8	10	134
要介護4	7	6	6	4	3	3	3	3	3	3	5	5	51
要介護5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	49
居宅介護支援人数	86	86	86	83	85	85	85	87	86	82	83	87	1,021
月遅れ請求人数		4			1	1	1	2			1	2	12
居宅支援費合計	95,912	97,654	98,476	93,167	95,590	95,590	95,668	97,552	95,499	90,409	92,262	97,674	1,145,453

種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
新規	1	2	4	3	4	3	4	2	2	1	2	1	29
介護予防へ							1	1	2	1			5
施設入所	1		4	1			1	1	1	1		1	7
死亡		1			1	1	2		1	1		1	8
休止(入院)	3	3			1	4	2	1	3	5	4	3	29
更新	9	6	6	6	9	4	5	3	4	13	8	9	82
区分変更	2			1		1	1			1	1	3	10
住宅改修		1									1		3

2017年度

介護老人福祉施設

萩の花

事業報告書

月	会議・研修	行事・生活	医務・看護	給食・栄養	環境・衛生	防災
4	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 (毎月)	桜御花見 (小笠澤川堤) バースデイ会 機能訓練・体操 (毎日) 不在者投票	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 病院受診付添い 歯科往診月2回 (仲町歯科医院)	行事食 行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 理美容 モルティ 理美容 モルティ	防災訓練 避難誘導訓練 夜間想定避難訓練
5	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 (毎月)	バースデイ会 ドライブ遠足 (花鳥園) ボランティア慰問 (お隣子) 弾き語り (ROKUさん) 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診月2回 (仲町歯科医院)	行事食 行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 理美容 モルティ 職員健康診断	防災訓練 避難誘導訓練 夜間想定消化避難訓練
6	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 (毎月)	バースデイ会 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診月2回 (仲町歯科医院) 皮膚科往診月1回 (せきつか皮膚科)	行事食 行事食 喫茶会 三におやつバイキング	危険物・廃品回収 理美容 モルティ 夏布団入替え	防災訓練 避難誘導訓練
7	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 (毎月)	セタ会 バースデイ会 袋井特別支援学校 中学部3年生清掃活動実習(3日間) 弾き語り (ROKUさん) 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (仲町歯科医院)	行事食 行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 理美容 モルティ 検便検査	防災訓練 避難誘導訓練
8	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 (毎月)	萩の花 納涼祭 (お楽しみ会) バースデイ会 バースデイ会 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (該当者、すずき歯科)	行事食 行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 理美容 モルティ	防災訓練 避難誘導訓練 放水ポンプの取り扱い
9	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 (毎月) (介護事故発生防止の為の会議)	敬老祝賀会 バースデイ会 弾き語り (ROKUさん) 袋井南中学生慰問福祉体験 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (該当者、すずき歯科) 皮膚科往診月1回 (せきつか皮膚科)	行事食 行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 理美容 モルティ	防災訓練 避難誘導訓練

月	会議・研修	行事・生活	医務・看護	給食・栄養	環境・衛生	防災
10	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 (毎月) 優先入所判定会議	袋井祭典・青木町砂本町山車 パースデイ会 どうぶつふれあい体験 不在者投票 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (該当者、すずき歯科)	行事食 三におやつバイキング	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 モルティー	防災訓練 避難誘導訓練 夜間想定避難訓練
11	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 (毎月)	パースデイ会 ボランティア懇問 (お晴子) 機能訓練・体操 (毎日) ドライブプチ遠足 (三川地区ひまわり畑)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (該当者、すずき歯科) インフルエンザ予防接種 健康診断 (利用者・夜勤職員)	行事食 解体ショー	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 モルティー 健康診断 (利用者・夜勤勤務職員) インフルエンザ予防接種	総合防災避難訓練 初期消火訓練 (水消火器使用) 緊急時の応急処置方法 非常用設備の取り扱い 夜間想定消化避難訓練
12	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 (毎月)	クリスマス会 パースデイ会 弾き語り (ROKUさん) 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (該当者、すずき歯科) 皮膚科往診 (月1回) (せきづか皮膚科)	行事食	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 モルティー	防災訓練 避難誘導訓練
1	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 (毎月) 優先入所判定会議	新年祝賀会 パースデイ会 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (該当者、すずき歯科)	行事食 解体ショー	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 モルティー	防災訓練 避難誘導訓練
2	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 (毎月)	パースデイ会 節分 豆まき 機能訓練・体操 (毎日) 握り寿司の表演	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (月2回) (浜松アカサカ)	行事食 三におやつバイキング 握り寿司	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 モルティー	防災訓練 避難誘導訓練 放水訓練
3	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 (毎月) (介護事故発生防止のための会議)	桃の節句 雛祭り パースデイ会 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 歯科往診 (月3回) (浜松アカサカ) 皮膚科往診 (月1回) (せきづか皮膚科)	行事食	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 モルティー 理美容 ヒューティ・ガート・静岡岡	防災訓練 避難誘導訓練 消火放水栓、火災通報装置 非常用設備の取り扱い 放水ポンプの取り扱い

2017年度 萩の花会議体制と実績

会議名	開催日	構成員	主要課題
代表者連絡会議	1回/月 (原則25日)	理事長、施設長 相談員、事務長、介護支援専門員 栄養士、医務主任、介護係長 各ユニット主任 議長：施設長 記録：介護支援専門員	1.事業運営方針に関すること 2.年間、月間事業計画、行事関係 3.各部署の課題、提案 4.防災計画、訓練に関すること 5.入退所、入退院、利用者数に関すること
各ユニット会議	1回/月 (原則1日・上旬)	ユニット主任、ユニット職員全員 議長：主任 記録：持ち回り	1.ユニット内の個別処遇、生活全般 2.転倒、事故防止に関して 3.行事、レクリエーションの実施 4.介護、環境整備、掃除、洗濯など 5.勤務表(案)について
給食会議	1回/月 (第2水曜)	栄養士、各ユニットより1名、 厨房より主任、施設長、相談員、 介護支援専門員、医務1名 議長・記録：栄養士	1.食事メニューについて 2.各ユニットより報告 3.体重変化報告 4.食事形状の検討
医務会議	1回/月	医務・看護職員全員、(嘱託医師) 議長：主任 記録：持ち回り	1.利用者の健康管理について 2.健康診断の実施について 3.感染症対応等
ケアカンファレンス	1～2回/週	介護支援専門員、ご利用者様、ご家族様 各ユニット担当者、医務、栄養士 司会・記録：ケアマネ	1.個別処遇の検討について 2.ケアプラン評価、検討について
入所判定会議		理事長、施設長 介護支援専門員、医務代表、相談員 第三者委員2名 司会：施設長 記録：相談員	1.入所申込者の審査に関すること 2.入所の適否に関すること
事故対策会議	1回/月 (第3月曜)	施設長、相談員 事務長、介護支援専門員、 医務、栄養士、各ユニットより1名 議長・記録：介護支援専門員	1.事故状況の確認を行い、原因を究明、 2.対応策を検討 3.再発防止、危険回避の方向を検討
苦情相談、検討会議	2回/年	理事長、施設長、相談員 介護支援専門員 医務、ユニット主任、第三者委員 議長：施設長 記録：相談員	1.苦情受付の確認を行い、原因を究明 2.対応策を検討 3.再発防止に向け対策を徹底
職員研修会	1回/月 (原則20日)	研修委員企画準備 職員全員 各担当者 司会・記録：研修委員	1.職員の資質向上に向けて 2.介護技術の研修など
各種打合せ会	随時	各担当	行事企画担当、実行委員など
主任者会議	1回/月	施設長、相談員 事務長、介護係長、相談員、医務 介護支援専門員、ユニット主任 司会・記録：ユニット主任	勤務、行事等連絡、調整に関すること
衛生委員会	1回/月 (第2火曜)	施設長、相談員 事務長、介護支援専門員、医務 衛生推進者、研修委員、ユニット主任 司会：介護支援専門員 記録：衛生推進者	1.日常の健康管理、感染予防対策、 職場安全点検 2.利用者の快適な環境整備、衛生用品
感染症対策会議	1回/年	施設長、相談員 事務長、介護支援専門員、医務 衛生推進者、研修委員、ユニット主任 司会：介護支援専門員 記録：衛生推進者	1.感染症の予防対策、ノロウイルスの対応 2.感染症の勉強会 3.有事の場合のマニュアルの確認 4.手洗いの励行

開催日時、会議内容等、詳細は各記録簿に記載

入所者・退所者状況 (29年度)

月		4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
区分/人数	入所者	退所者	入所者	退所者	入所者	退所者	入所者	退所者	入所者	退所者	入所者	退所者	入所者	退所者	入所者	退所者	入所者	退所者	入所者	退所者	入所者	退所者	入所者	退所者	入所者	退所者	
男性	2	2	4	1	0	1	0	1	0	2	0	2	1	0	1	2	2	1	2	1	0	0	1	0	2	14	14
女性	2	0	2	1	0	1	2	0	2	1	2	1	1	0	1	1	5	1	1	2	3	4	0	5	0	21	15
計	4	2	6	2	0	2	2	1	3	2	2	3	2	0	2	3	7	2	3	3	3	4	1	5	2	35	29

(単位：人)

入所者状況 (29年度)

区分/人数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
		入所者 退所者	入所者 退所者	入所者 退所者	入所者 退所者	入所者 退所者	入所者 退所者	入所者 退所者	入所者 退所者	入所者 退所者	入所者 退所者	入所者 退所者
男性	18	22	21	20	22	23	22	22	21	22	21	19
女性	53	53	52	54	53	54	52	48	48	47	50	57
計	71	75	73	74	75	77	74	70	69	69	71	76

(単位：人)

入所者要介護度分布表 (29年度)

月	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
人/日	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数
要介護1	5	150	3	93	3	90	3	93	3	90	3	90	3	93	4	120	4	124	4	124	3	84	3	93	41	1247
要介護2	9	270	9	279	9	270	9	279	9	279	10	300	9	279	8	240	7	217	7	217	5	140	5	155	96	2925
要介護3	16	414	20	516	19	570	20	602	19	560	18	540	16	496	16	468	16	496	16	487	19	519	22	602	217	6270
要介護4	24	695	24	720	23	690	23	713	25	745	26	749	27	837	26	780	23	688	24	704	25	659	25	775	295	8755
要介護5	19	561	21	651	21	630	20	620	22	682	21	630	22	682	23	645	22	682	21	651	21	588	23	682	256	7704
計	73	2090	77	2259	75	2250	75	2307	78	2359	78	2309	77	2387	77	2253	72	2207	72	2183	73	1990	78	2307	905	26901
平均介護度	3.59		3.66		3.67		3.64		3.69		3.67		3.73		3.73		3.72		3.71		3.77		3.77		3.70	
暦日	30日		31日		30日		31日		31日		30日		31日		30日		31日		31日		28日		31日		365日	

80床×365日=29,200日
 26,901日÷29,200日=0.9212
 稼働率 92.1%

ショートステイ ご利用者 要介護度分布表 (29年度)

月	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
人/日	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数
要支援 1	0																								0	0
要支援 2	0																								0	0
要介護1	9	49	6	48	7	56	9	57	9	69	8	69	9	60	8	61	8	52	10	79	8	72	11	132	102	804
要介護2	6	53	5	39	5	47	4	57	5	75	6	83	7	42	6	57	8	48	6	53	4	25	5	37	67	616
要介護3	5	55	3	48	3	35	2	19	5	52	4	75	4	82	6	118	4	81	2	43	4	56	5	39	47	703
要介護4	1	21	0	0	0	0	0	0	1	7	2	12	0	0	1	11	1	6	1	23	2	7	1	3	10	90
要介護5	1	7	0	0	1	21	2	32	2	23	3	8	2	7	3	8	3	11	3	7	1	2	2	7	23	133
計	22	185	14	135	16	159	17	165	22	226	23	247	22	191	24	255	24	198	22	205	19	162	24	218	249	2,346
平均介護度	2.05		1.79		1.94		1.94		2.18		2.39		2.05		2.38		2.29		2.14		2.16		2.08		2.14	
暦日	30日		31日		30日		31日		31日		30日		31日		30日		31日		31日		28日		31日		365日	

12床×365日=4,380日
 2,346日÷4,380日=0.535
 稼働率 53.5%