

平成 28 年度

事業報告書

袋井市高尾 1 4 6 8 番地

社会福祉法人 紅紫会

平成 28 年度法人本部事業報告書

理事会評議員会の開催経過

開催日時	場 所	議 案	出欠席数		備 考
			理事会	評議員会	
平成 28 年 5 月 26 日	ホテルコンコルト	1.平成 27 年度 事業報告承認の件 2.平成 27 年度 決算報告承認の件 3.平成 27 年度 監事監査報告 4.平成 27 年度 監査(市分)結果について 5.役員報酬規程の改正 6.平成 27 年度 理事長の専決事項の報告 7.オンフルールに貸してある土地の根抵当権設定解除について 8.静岡県共同募金会からの助成金交付について	7 名出席 欠席者なし	14 名出席 1 名欠席	
平成 28 年 9 月 30 日	地域交流室	1.ケアハウス紅紫萩給食業務委託契約について 2.ケアハウス紅紫萩風呂改修工事について 3.ケアハウス紅紫萩風呂改修工事に伴う費用について 4.平成 27 年度 指導監査(市)時の指摘事項について 5.就業規則の改正 6.役員報酬規程の改正 7.JR袋井駅南口前のケアハウス増床について	6 名出席 1 名欠席	13 名出席 2 名欠席	
平成 28 年 11 月 24 日	ホテルコンコルト	1.新評議員選任結果の報告 (理事会は 1号議案のみ) 2.役員の任期満了に伴う新理事の選任について 3.役員の任期満了に伴う新監事の選任について 4.平成 28 年度 第一次補正予算について 5.平成 28 年度 介護保険実地指導の結果について	5 名出席 2 名欠席	12 名出席 3 名欠席	
平成 28 年 11 月 25 日	ホテルコンコルト	1.役員の任期満了に伴う新理事の選任結果について 2.新理事長の選任について 3.理事長の職務代理者の選任について 4.平成 28 年度 第一次補正予算について 5.平成 28 年度 介護保険実地指導の結果について	7 名出席 欠席者なし	開催なし	

開催日時	場 所	議 案	出欠席数		備考
			理事会	評議員会	
平成 29 年 1 月 20 日	地域交流室	1.定款の変更について 2.評議員選任・解任委員会運営細則の制定について 3.評議員選任・解任委員会委員の選任について 4.役員等報酬規程の改正について	6 名出席 1 名欠席	12 名出席 3 名欠席	
平成 29 年 2 月 10 日	地域交流室	1.次期評議員選任候補者の推薦について	7 名出席 欠席者なし	開催なし	
平成 2 年 3 月 21 日	地域交流室	1.平成 29 年度事業計画(案)について 2.平成 29 年度一般会計資金収支予算(案)について 3.平成 28 年度第2次資金収支補正予算(案)について 4.社会福祉法人紅紫会経理規程の一部改正について	5名出席 2名欠席	12 名出席 3 名欠席	

平成 28 年度 紅紫萩事業報告書

所在地 袋井市高尾 1 4 6 8 番地

定 員 6 0 名 職員定数 5 名

◇月間、年間行事報告

平成 29 年 3 月 31 日

月	行 事 名	入 居 者	施 設
4 月	5 日お花見ツアー、歌の会、お茶会、買物ツアー、読み聞かせの会、大正琴、気功教室、落語（岡田亭）全体話合い、シルバー廃品回収 危険物回収、資源回収、防災訓練		危険箇所チェック、水質残留塩素調べ（毎日）ろ過機清掃（毎週）危険物回収、廃品回収、防災訓練、浄化槽点検、新館水質検査、スプリンクラーサクシオンカバー逆上弁改修、法人歌保留音、新館受水槽改修、エレベーター点検（以後毎月実施）電気設備の点検（以後隔月実施）簡易専用水道水検査
5 月	大正琴、歌の会、気功教室、重箱メニュー、高南小リサイクル、危険物回収、防災訓練、買物ツアー、美容教室、全体話合い		理事会、監事監査、本館居室入口引き戸取替工事 新館ボイラー定期点検、グリストラップ清掃とマス改修、危険物回収、防災訓練
6 月	歌の会、大正琴、買物ツアー、父の日メニュー、バイキング、危険物回収、資源回収、全体話合い、		県指導監査、厨房ゴキブリ駆除、全館エアコンの点検・清掃、浄化槽法定検査、危険物回収、資源回収、防災訓練、エレベーター改修工事、新館ボイラー給水管漏水工事
7 月	歌の会、お茶会、気功教室、大正琴、七夕メニュー、海の日メニュー、買物ツアー危険物回収、資源回収、全体話合い、防災訓練、施設アンケート、		介護保険実地指導、プロポーザル 危険物、資源回収、防災訓練
8 月	1 日 ケアハウス開設記念日 袋井遠州の花火、歌の会、大正琴、危険物回収、資源回収、全体話合い、お茶会、気功教室、買物ツアー、第三者評価アンケート		危険物、資源回収、館内ワックス掛け、男子トイレ戸車交換
9 月	18 日 敬老会、歌の会、大正琴、気功教室、重箱メニュー、お茶会、買物ツアー、危険物回収、資源回収、秋の交通安全運動、袋井市防災訓練、全体話合い		理事会、風呂改修入札、宿直室照明更新、浄化槽点検清掃、レジオネラ属菌検査、汚泥引き抜き清掃、ボイラー点検、袋井市防災訓練 防災設備の点検、危険物、資源回収、防災訓練
1 0 月	7～9 日 袋井まつり （青木町、砂本町、高尾台町の屋台引き回しと手踊り） 買物ツアー、歌の会、読み聞かせの会、コスモス畑ツアー、気功教室、お茶会、大正琴、全体話合い、危険物回収、防災訓練、		貯水槽点検と清掃 監事監査、危険物回収、防災訓練、厨房食器保管庫更新
1 1 月	5～6 日 公民館まつり、歌の会、気功教室、お茶会、危険物回収、資源回収、買物ツアー、大正琴、全体話合い、カツオの解体ショー		厨房スチームコンベクション更新、食器一部入れ替え、全館エアコンフィルター点検、清掃 GHP 点検、建築設備の点検、危険物、資源回収、防災訓練、理事会、建物検査、

12月	紅葉ツアー（小国神社） 歌の会、お茶会、全体話合い、 気功教室、防災訓練、大正琴 クリスマスお楽しみ会 大掃除、 危険物回収、シニア廃品回収、 買物ツアー、年越しそば、お雑煮、施設アンケート	浄化槽点検 厨房大掃除 ケアハウス大掃除 危険物、資源回収、袋井市防災訓練 監事監査、法人研修会、法人監査
1月	1～3日 初詣（おせち料理）、7日 七草粥、 11日 おしるこ、気功教室、歌の会、大正琴、防災訓練、 危険物回収、資源回収、買物ツアー、 全体話合い	危険物、資源回収、防災訓練、 館内ワックス掛け
2月	3日 節分、買物ツアー、全体話合い 歌の会、気功教室、お茶会、大正琴 危険物回収、資源回収、防災訓練	危険物、資源回収、防災訓練、 事務所内ワックス掛け
3月	3日 ひな祭り、大正琴、お茶会、 買物ツアー、歌の会、防災訓練、全体話合い、危険物回収	危険物、資源回収、防災訓練 レジオネラ属菌検査 防災設備の点検・訓練 理事会

◎ 毎月実施行事

職員会議、入居者全体会議、給食会議、自治会月1回、血压体重測定、居室点検、コピー機点検、
消防設備点検、エレベーター点検、浄化槽点検、電気保安設備点検、危険物回収、循環機ろ過機清掃、
廃品回収、避難訓練、買い物ツアー

◎ 毎日実施行事 ラジオ体操

◎ クラブ活動・趣味 歌の会、園芸、大正琴、お茶会、カラオケ

◎ ボランティア活動

お茶会（内山マチコ様）、歌の会（前原一夫様、井原様）、落語（岡田亭）

読み聞かせ（ゆずり葉様）、気功教室（松下様）、

祭り手踊り（砂本町民30人）祭り手踊り（青木町民30人）、

◎ 防災対策

入居者の安全のため災害の発生を未然に防ぎ、発生時の被害を最小限に止めるために毎月防災避難訓練を実施した。また、夜間は宿直職員1名となるため、自力避難困難者の避難訓練に重点をおき、入居者同士の助け合い（隣室への声かけ等）ができるよう訓練した。宿直職員による夜間定時の巡視のほか、毎夜火の元の安全を呼び掛け、確認するよう全館放送を実施している。※地震、津波等に関しては、現時点では津波の可能性は低いので館内で様子を見る。行政の指導に基づいて随時対応していく。

入居者の状況

1.入居者の性別・年齢階層別

区分	64歳 以下	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90歳 以上	合計	平均年齢
男	0	1	2	3	2	3	0	11	80
女	1	3	6	6	6	13	7	42	82.5
合計	1	4	8	9	8	16	7	53	80.8

	最高年齢	最低年齢
男	92	68
女	97	61

2.出身地

市町村名	男	女	計	市町村名	男	女	計
静岡市	0	1	1	掛川市	3	4	7
浜松市	1	3	4	袋井市	4	18	22
三島市	0	0	0	磐田市	1	10	11
御前崎市	0	0	0	森町	0	3	3
牧之原市	0	1	1	県外	1	2	3
島田	1	0	1	合計	11	42	53

3.入居前の状況

区分	独居	夫婦 のみ	家族と 同居	他病院 他施設	計
男	6	0	4	1	11
女	23	1	10	8	42
計	29	1	14	9	53

4.入居者の自立状況

区分	自立	一部 介助	介助内訳(複数)			
			入浴	配膳	掃除	服薬と管理
男	5	7	6	1	7	3
女	26	18	15	6	8	13
計	31	25	21	7	15	16

区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
男	0	1	3	3	0	0	0	7
女	3	2	4	3	1	1	0	14
計	3	3	7	6	1	1	0	21

5.退去者理由別

平成28年度(平成28年4月1日～29年3月31日)

在所 期間	家庭 復帰	福祉 施設	入院	老健	死亡	その他	計
1年未満	0	1	0	0	0	0	1
1～3年	0	1	0	0	0	0	1
3～5年	0	0	0	0	0	0	0
5～10年	0	1	1	1	1	0	4
10年～	0	1	0	1	1	0	3
計	0	4	1	2	2	0	9

6.在所期間

	1年未満	1～3年	3～5年	5～10年	10年～	計
男	1	5	1	3	0	10
女	8	12	11	10	2	43
計	9	17	12	13	2	53

7.入院の状況 (H28年4月1日～29年3月31日)

平成27年度内入院者の人数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1
女	0	0	0	1	0	2	2	1	1	0	1	2
計	0	0	0	2	0	2	2	1	1	1	2	3

●入院期間等 (H28年4月1日～29年3月31日)

7日以内	14日以内	21日以内	1ヶ月以内	3ヶ月以内	3ヶ月以上
3 人	2 人	0 人	1 人	2 人	0 人
めまい症 糖尿病 肺炎	硬化症 検査		ポリープ	精神 肺炎	
実入院者	8 人	総日数	199 日	最長	85 日
				最短	2 日

8.外泊の状況 (H28年4月1日～29年3月31日)

日数	なし	1～ 12日	13～ 24日	25～ 36日	37～ 48日	49日 ～	計
男	0	12	0	0	0	0	12
女	0	75	1	1	0	0	77
計	0	87	1	1	0	0	89

●外泊先内訳

外泊先 / 人	自宅	子供	親類	友人	旅行・その他	計
	12	45	5	5	20	87

9.階層別一覧表

(平成29年3月31日)

階層	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	計
男	3	2	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	11
女	24	0	3	2	5	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	42
計	27	2	4	3	6	2	2	3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	53

	利用料最高額	利用料最低額	平均利用料額
男	122,844 円	72,021 円	97,432 円
女	129,316 円	74,701 円	102,008 円
全体の平均		85,378 円	

基準額	
事務費	7,000 ～ 58,400 円
生活費	43,700 円
管理費	12,589 ～ 27,335 円

苦情報告について

皆さん 又はご家族は、ケアハウスにおける苦情についていつでも申し立てることができます。

苦情を申し立てたことにより、何らかの差別待遇を受けることはありません。

重要事項説明書にも書いてありますが、どんな事でも、いつでも事務所に申し出て下さい。

苦情に対しては、適正に対応し解決に努めます。

平成 28 年度苦情受付

日付	申し出人	発生場所	内 容	対 応
28/5/13	入居者	食堂	昼食後、食堂で変な声を出してやかましい人がいるので注意してほしい。	以前にも苦情があった入居者で、事務所に訪ねて来た時も 職員が電話中にもかかわらず「ねえあんた!」「ヒャー」などと大きな声でしゃべってきたので注意をしている。 食堂で「ヒャー」「キヤー」と奇声を出し大きな声で話しているときにはその場で注意し対応している。
28/9/12	入居者	食堂	着ているものが毎日同じでくさい入居者がいる。食事が美味しくなくなるので くさい臭いをなんとかしてほしい。	本人は「風呂に入っているし洗濯もしている。」と言うが、身体から悪臭あり。 入浴するよう呼びかけると風呂場には行ったが、入らずに出てきてしまう。再度声をかけ、入浴していただく。 着替えを持ってきておらず、着て来た衣類を着ると言うので着替えを用意してもらうが、洗濯してあるというその衣類からも悪臭がしている。 衣類を貸出し入浴・洗濯をする。 その都度、入浴・洗濯の声掛けが必要。
28/12/2	入居者	食堂	入居者(女)「朝ゴミ捨ての時、入居者(男)が暴言を吐いてきた。出掛ける時も会ったりするので 私を見張っていると思う。日中外も歩けないのでやめてほしい。」 入居者(男)「昼食時、食堂で入居者(女)が、オレを見て突然避け、嫌な顔をして暴言を吐いてきた。避けられる理由をしりたい。」 双方より話がある。	以前から同じトラブルがある入居者。お互いに顔を合わさない様にしていたが施設の改修工事上、どうしても昼食時食堂で顔を合わせてしまい今回のトラブルとなる。職員の注意だけでは収まりがつかず苦情解決責任者である施設長が注意し、その後トラブルはなくなる。
29/1/23	入居者	居室	最近 朝も夜もずっと私の部屋に居座る人がいる。(朝5時30分から、夜は9時まで。) 時間を問わず、長時間居座るので疲れてしまった。	苦情のあった入居者は精神疾患もあり、はっきり断ってしまうと精神的に不安定になる為、職員からそれとなく“長時間他の入居者の部屋にいないよう”伝える。 申出人へは 部屋に鍵をかけ、訪問があっても居室へ招き入れない事と、もし訪問があり長時間居座るようなら事務所にその場で電話をもらえれば職員が対応する事を伝える。見回り時、申出人の部屋から 苦情のあった入居者の声がした時には職員から声をかけて対応。 後日 様子を伺うと「長時間いることはなくなりました。」と話がある。

29/1/30	入居者 2名	2階 廊下	デイサービスから帰ってきた入居者 3名が廊下の椅子に座り大きな声で 話をしている。 デイサービス帰宅後から夕飯の時 間まで長話をしているので うるさく 部屋で休むこともできない。	認知症のため注意しても忘れてしまい、改善する様子 がみられない。また、認知症状で寒さ・暑さの感覚が 薄れていて自己管理ができておらず、寒い中廊下で 長時間話をしていると風邪をひいてしまう心配もあるの で、エレベーター前のイスを撤去する。その後、廊下 で話をすることはなくなる。苦情申出人より「ゆっくり部 屋で過ごす事ができるようになりました。」と話がある。
29/2/20	入居者	脱衣所	新しく入った入居者が、脱衣所で着 替える際、何も敷かずに床へ直接 お尻をつけて座っている。入居者か らも注意をしたが、次の入浴日には 同じように座ってしまう。衛生的にも 良くないし、通り道に座っているの で 他の人が歩くときに迷惑してい る。 椅子にタオルを敷いて座って欲しい ので指導してほしい。	苦情があった入居者は、入居したばかりで、93歳と高 齢である。今までの生活様式もあるので、入居後しば らくは職員が付き添い指導している。その後、一人で 入るようになったが、職員が指導した事を忘れてしまっ たようで今回の苦情がある。苦情時、入居者が脱衣所 にいたため確認しに行くと 床に直接おしりをつけて 座っている。その場で注意をするが、へらへらと笑い わかっていない様子。 後日、おしりの下に敷く用のタオルを準備してもらい、 職員が付き添い指導する。今までの生活様式がなか なか抜けないので、習慣づくまで様子を見て指導して いく。
29/3/25	入居者 (ご意 見箱)	食堂	入居者(男性)がスリッパを履かずに 手で持ってきて、その手でご飯を盛 っていた。 その他、配膳の列で待っている間に 髪の毛を触ったりジャーの上でしゃ べっている人がいる。 不潔なので注意してほしい。	入居者(男性)は耳が聞こえない為、注意内容を紙に 書き指導をする。書面ではなかなか伝わらない事もあ るため、同じような事があれば職員がその場で注意を する。 その他の件については、全体話し合い時に施設長より 話をし、全員でマナーを守るようにしていただく。苦情 の内容のような行動がみられた際には、その場で職員 が注意をして対応をする。

施設の窓口

苦情受付担当者 相談員 永井 武彦

苦情解決責任者 施設長 松本 育

連 絡 先 0538-43-0041

第三者委員

鈴木孝宜氏 0538-42-2521

永島信之氏 0538-43-3431

行政機関

袋井市役所 いきいき長寿課 0538-44-3152

浅羽支所 いきいき長寿課 0538-23-9217

静岡県健康福祉部福祉長寿局

介護保険課 054-221-2317

静岡県福祉サービス 運営適正化委員会

054-653-0840

平成 28 年度は7件でした。相談を受け、状況を確認し、7 件とも施設の窓口で解決致しました。

これからも、『第三者委員』『ご意見箱』全体話し合い時等を利用し、苦情や要望を伝えやすい環
境づくりに努め、明るく快適な生活の場を築いていきたいと思ひます。

紅紫萩デイサービスセンター事業概要

＊職員数：管理者 1人（常勤兼務）
 生活相談員 2人（常勤）
 補佐 1名（非常勤）
 看護職員 2人（常勤 0人 非常勤 2人）
 介護職員 1人（常勤） 7人（非常勤・補佐含む）
 機能訓練指導員 2人（常勤 0人 非常勤 2人）

＊利用者の定員：一般通所型（介護予防含む）30人

＊提供時間：9：00～16：15

＊提供サービス ①日常生活上の援助 ②機能訓練サービス
 ③送迎サービス ④食事サービス（おやつ含む）
 ⑤入浴サービス ⑥相談、助言に関すること
 ⑦医療、看護

平成28年度利用実績表
一般通所型

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
実施日数(日)	26	26	26	26	27	26	26	26	26	24	24	27	25.8
1日平均利用人数	19.3	19.3	19.4	19.5	18.8	19.7	19.6	18.5	18.1	18.4	18.2	14.6	18.6
延べ人数	502	502	503	507	508	513	510	480	471	441	436	395	481

介護予防

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
実施日数(日)	26	26	26	26	27	26	26	26	26	24	24	27	25.8
1日平均利用人数	0.5	0.6	0.7	0.7	0.6	0.7	0.5	0.8	0.9	0.8	1.0	1.0	0.7
延べ人数	14	16	17	18	15	19	13	20	23	20	23	27	19

年間利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
実施日数(日)	26	26	26	26	27	26	26	26	26	24	24	27	25.8
1日平均利用人数	19.9	19.9	20.0	20.2	19.4	20.5	20.1	19.3	19.0	19.2	19.1	15.6	19.4
延べ人数	516	518	520	525	523	532	523	501	494	461	459	422	500

平成28年度行事内容一覧表 実績

	第1週	第2週	第3週	第4週	第5週
4月	4/4～4/9	4/11～4/16	4/18～4/23	4/25～4/30	
	点取りゲーム	漢字合わせ	箱の中身は	おやつ作り (柏餅・ぼたもち)	
5月	5/2～5/7	5/9～5/14	5/16～5/21	5/23～5/28	5/30～6/4
(端午の節句)	お手玉積み	お茶会	カルタ	陣地取りゲーム	ジェスチャーゲーム
6月	6/6～6/11	6/13～6/18	6/20～6/25	6/27～7/2	
(梅雨)	色合わせ	輪投げ	新聞ちぎり	おやつ作り 心太・あんみつ	
7月	7/4～7/9	7/11～7/16	7/18～7/23	7/25～7/30	
(七夕)	七夕	言葉作り	買い物ゲーム	豆移し	
8月	8/1～8/6	8/8～8/13	8/15～8/20	8/22～8/27	8/29～9/3
(夏祭り)	風船バレー	旗上げゲーム	箱の中身は	夏祭り 漢字作り	輪投げ
9月	9/5～9/10	9/12～9/17	9/19～9/24	9/26～10/1	
(敬老会)	おやつ作り (おはぎ・ねぎ焼き)	敬老会	点取りゲーム	日本地図	
10月	10/3～10/8	10/10～10/15	10/17～10/22	10/24～10/29	
(運動会)	色合わせ ジェスチャーゲーム	運動会 ゲートボール	豆移し グラム当て	おやつ作り (梅が枝餅・どら焼き)	
11月	10/31～11/5	11/7～11/12	11/14～11/19	11/21～11/26	11/28～12/3
(文化祭)	輪投げ	言葉合わせ	お手玉積み	壁画作り	ホイホイゲーム
12月	12/5～12/10	12/12～12/17	12/19～12/24	12/26～12/30	
(クリスマス)	新聞ちぎり	脳トレゲーム	クリスマス会	ボーリング	
1月	1/4～1/7	1/9～1/14	1/16～1/21	1/23～1/28	1/30～2/4
(お正月)	おみくじゲーム	書初め	双六ゲーム	言葉合わせ しりとり	節分ゲーム
2月	2/6～2/11	2/13～2/18	2/20～2/25	2/27～3/4	
(節分)	色合わせ	輪投げ	いつ・どこで だれが	壁画作り	
3月	3/6～3/11	3/13～3/18	3/20～3/25	3/27～4/1	
(雛祭り)	ビンゴゲーム	グラウンドゴルフ	日本地図	おやつ作り 桜餅(2種類)	

平成28年度ホームヘルプサービス利用実績表

訪問介護実績

提供月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
対象者数	20	19	21	20	20	19	18	18	17	17	16	17	222	18.5
延べ人数	259	239	250	248	244	247	238	236	233	233	192	231	2850	238

予防訪問介護実績

提供月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
対象者数	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	85	7.08
延べ人数	55	50	49	48	55	49	42	45	52	48	42	51	586	48.8

平成 28 年度 居宅支援事業活動報告について

毎月の集計…毎月 7 日までに

- ・ 居宅支援月間集計表
- ・ 実績票（国保連請求分）

集計内容

- ・ 介護度別の担当件数
- ・ 今月の変動状況
 - ☆新規、介護予防、施設入所、死亡、休止（入院等）の人数
 - ☆更新、区分変更、住宅改修申請の件数
- ・ サービス利用状況（全体）
- ・ 特定事業所集中減算のカウント（全サービス対象）

居宅介護支援事業・年間集計票 (28年4月～29年3月)

介護度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
介護予防	24	24	25	27	27	30	29	30	31	33	33	27	340
受託料	100,560	100,560	104,750	113,130	113,130	125,700	121,510	125,700	129,890	138,270	138,270	113,130	1,424,600

要介護1	43	43	43	42	42	42	43	46	47	49	44	43	527
要介護2	31	31	33	30	30	29	29	29	26	26	25	27	346
要介護3	8	10	8	10	10	9	8	7	7	7	9	9	102
要介護4	14	11	12	10	10	12	11	8	8	7	7	7	117
要介護5	4	5	5	6	6	6	5	5	5	5	5	5	62
居宅介護支援人数	100	100	101	98	98	98	96	95	93	94	90	91	1,154
月遅れ請求人数	3	0	4	1	1	0	0	0	0	1	4	1	15
居宅支援費合計	112,886	113,186	113,517	110,491	111,402	111,413	108,496	107,010	103,726	104,457	101,322	101,653	1,299,559

種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
新規	2	4	1		5	2	2	3	3	3	1	1	27
介護予防へ			1		2	1		1		1			6
施設入所	1	2	3	2			2	2	1	1			14
死亡		1				1				2			5
休止(入院)		1	2	2	2	2	5	3	2	3	2	1	25
更新	7	8	6	3	11	9	3	7	3	9	8	8	82
区分変更	3	2	1	1	1		1				1	2	13
住宅改修	1	2			1		1	1	3	1			10

28年度 特別養護老人ホーム 萩の花 事業報告書

月	会議・研修	行事・生活	医療・看護	給食・栄養	環境・衛生	防災
4	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 (毎月)	桜御花見 (小笠澤川堤) バースデイ会 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 病院受診付添い 歯科往診 (月2回) (マミィ歯科)	行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 理美容 モルティ (月2回)	防災訓練 避難誘導訓練 夜間想定避難訓練
5	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 (毎月)	バースデイ会 ドライブ遠足 (花鳥園) 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 病院受診付添い 歯科往診 (月2回) (仲町歯科医院)	行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 理美容 モルティ 職員健康診断 (月2回)	防災訓練 避難誘導訓練 夜間想定消化避難訓練
6	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 (毎月)	バースデイ会 袋井南小学校4年生福祉体験 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 病院受診付添い 歯科往診 (月2回) (仲町歯科医院)	行事食 喫茶会 おやつバイキング	危険物・廃品回収 理美容 モルティ 夏布団入替え (月2回)	防災訓練 避難誘導訓練
7	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 (毎月)	七夕会 バースデイ会 袋井特別支援学校 中学部3年生清掃活動実習 フラダンスボランティア慰問 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 病院受診付添い 歯科往診 (月2回) (仲町歯科医院)	行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 理美容 モルティ 検便検査 (月2回)	防災訓練 避難誘導訓練
8	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 (毎月)	萩の花 夏祭り (お楽しみ会) バースデイ会 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 病院受診付添い 歯科往診 (月2回) (仲町歯科医院)	行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 理美容 モルティ (月2回)	防災訓練 避難誘導訓練 放水ポンプの取り扱い
9	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 (毎月) (介護事故発生防止の為の会議)	敬老祝賀会 バースデイ会 フラワーガールボランティア慰問 袋井南中学生慰問福祉体験 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 病院受診付添い 歯科往診 (月2回) (仲町歯科医院)	行事食 喫茶会	危険物・廃品回収 理美容 モルティ (月2回)	防災訓練 避難誘導訓練

月	会議・研修	行事・生活	医務・看護	給食・栄養	環境・衛生	防災
10	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 優先入所判定会議	袋井祭典・青木町砂本町山車 パースデイ会 ドライブ遠足 (たこ満、マックスパル等) 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 病院受診付添い 歯科往診 (月2回) (仲町歯科医院)	行事食 おやつバイキング	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 モルティエー	防災訓練 避難誘導訓練 夜間想定避難訓練
11	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修	パースデイ会 ドライブ遠足 (たこ満、マックスパル等) 魚の解体ショー 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 病院受診付添い 歯科往診 (月2回) (仲町歯科医院) インフルエンザ予防接種 健康診断 (利用者様・夜勤職員)	行事食	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 モルティエー 健康診断 (利用者・夜勤職員) インフルエンザ予防接種	総合防災避難訓練 初期消火訓練 (水消火器使用) 緊急時の応急処置方法 非常用設備の取り扱い 夜間想定消化避難訓練
12	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修	クリスマス会 パースデイ会 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 病院受診付添い 歯科往診 (月2回) (仲町歯科医院)	行事食	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 モルティエー	防災訓練 避難誘導訓練
1	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 優先入所判定会議	新年祝賀会 (双葉会様顧問) パースデイ会 魚の解体ショー (鯛) 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 病院受診付添い 皮膚科往診 (月1回) (せきづか皮膚科) 歯科往診 (月2回) (仲町歯科医院)	行事食 解体ショー	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 モルティエー	防災訓練 避難誘導訓練
2	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修	パースデイ会 節分 豆まき 握り寿司の実演 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 病院受診付添い 皮膚科往診 (月1回) (せきづか皮膚科) 歯科往診 (月2回) (仲町歯科医院)	行事食 おやつバイキング 握り寿司	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 モルティエー	防災訓練 避難誘導訓練 放水訓練
3	代表者連絡会議 (毎月) 主任会議 (毎月) 事故対策会議 (毎月) 衛生会議 (毎月) 給食・喫茶会議 (毎月) 医務会議 (毎月) 各ユニット会議 (毎月) 職員全体研修 (介護事故発生防止のための会議)	桃の節句 雛祭り パースデイ会 機能訓練・体操 (毎日)	毎週火曜日 (上杉先生) 診察 毎週金曜日 (井原先生) 診察 病院受診付添い 歯科往診 (月2回) (仲町歯科医院)	行事食 舟盛り	危険物・廃品回収 (月2回) 理美容 モルティエー	防災訓練 避難誘導訓練 消火散水栓、火災通報装置 非常用設備の取り扱い 放水ポンプの取り扱い

会議名	開催日	構成員	主要課題
代表者連絡会議	1回/月 (原則25日)	理事長、施設長、施設長補佐 相談員、事務長、介護支援専門員 栄養士、医務主任、介護係長 各ユニット主任 議長：施設長 記録：相談員	1. 事業運営方針に関すること 2. 年間、月間事業計画、行事関係 3. 各部署の課題、提案 4. 防災計画、訓練に関すること 5. 入退所、入退院、利用者数に関すること
各ユニット会議	1回/月 (原則1日・上旬)	ユニット主任、ユニット職員全員 議長：主任 記録：持ち回り	1. ユニット内の個別処遇、生活全般 2. 転倒、事故防止に関して 3. 行事、レクリエーションの実施 4. 介護、環境整備、掃除、洗濯など 5. 勤務表(案)について
給食会議	1回/月 (第2水曜)	栄養士、各ユニットより1名、 厨房より主任、施設長、相談員、 介護支援専門員、医務1名 議長・記録：栄養士	1. 食事メニューについて 2. 各ユニットより報告 3. 体重変化報告 4. 食事形状の検討
医務会議	1回/月	医務・看護職員全員、(嘱託医師) 議長：主任 記録：持ち回り	1. 利用者の健康管理について 2. 健康診断の実施について 3. 感染症対応等
ケアカンファレンス	1～2回/週	介護支援専門員、ご利用者、ご家族様 各ユニット担当者、医務、栄養士 司会・記録：ケアマネ	1. 個別処遇の検討について 2. ケアプラン評価、検討について
入所判定会議	2回/年	理事長、施設長、施設長補佐 介護支援専門員、医務代表、相談員 第三者委員2名 司会：施設長 記録：相談員	1. 入所申込者の審査に関すること 2. 入所の適否に関すること
事故対策会議	1回/月 (第3月曜)	施設長、施設長補佐、相談員 事務長、介護支援専門員、 医務、栄養士、各ユニットより1名 議長・記録：介護支援専門員	1. 事故状況の確認を行い、原因を究明 2. 対応策を検討 3. 再発防止、危険回避の方向を検討
苦情相談、検討会議	2回/年	理事長、施設長、施設長補佐、相談員 介護支援専門員 医務、ユニット主任、第三者委員 議長：施設長 記録：相談員	1. 苦情受付の確認を行い、原因を究明 2. 対応策を検討 3. 再発防止に向け対策を徹底
職員研修会	1回/月 (原則20日)	研修委員企画準備 職員全員 各担当者 司会・記録：研修委員	1. 職員の資質向上に向けて 2. 介護技術の研修など
各種打合せ会	随時	各担当	行事企画担当、実行委員など
主任者会議	1回/月	施設長、施設長補佐、相談員 事務長、介護係長、相談員、医務 介護支援専門員、ユニット主任 司会・記録：ユニット主任	勤務、行事等連絡、調整に関すること
衛生委員会	1回/月 (第2火曜)	施設長、施設長補佐、相談員 事務長、介護支援専門員、医務 衛生推進者、研修委員、ユニット主任 司会：介護支援専門員 記録：衛生推進者	1. 日常の健康管理、感染予防対策、 職場安全点検 2. 利用者の快適な環境整備、衛生用品
感染症対策会議	1回/年	施設長、施設長補佐、相談員 事務長、介護支援専門員、医務 衛生推進者、研修委員、ユニット主任 司会：介護支援専門員 記録：衛生推進者	1. 感染症の予防対策、ノロウイルスの対応 2. 感染症の勉強会 3. 有事の場合のマニュアルの確認 4. 手洗いの励行

開催日時、会議内容等、詳細は各記録簿に記載

入所者・退所者状況 (28年度)

(単位：人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
区分/人数	入所者	退所者	入所者	退所者	入所者	退所者	入所者	退所者	入所者	退所者	入所者	退所者	入所者	退所者	
男性	2	1	0	2	1	1	2	1	1	2	0	1	1	12	15
女性	1	0	3	1	2	2	1	1	0	2	1	1	2	14	17
計	3	1	3	3	3	3	3	2	2	4	1	2	3	26	32

入所者状況 (28年度)

(単位：人)

区分/人数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男性	23	21	21	22	22	20	21	22	21	20	20	19
女性	54	56	55	56	56	55	55	54	52	48	49	50
計	77	77	76	78	78	75	76	76	73	68	69	69

入所者要介護度分布表 (28年度)

月	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数
要介護1	6	180	5	155	5	150	5	155	6	186	6	180	6	186	6	180	6	186	5	155	5	140	5	155	66	2,008
要介護2	7	210	7	217	7	210	6	186	5	155	4	120	6	186	6	180	7	217	7	217	9	252	9	279	80	2,429
要介護3	32	953	31	961	26	780	27	817	28	866	25	750	23	690	22	660	22	667	19	572	17	445	14	434	286	8,595
要介護4	17	488	22	637	26	731	27	788	29	863	27	810	28	853	27	810	25	775	26	806	23	635	25	751	302	8,947
要介護5	16	480	15	465	15	450	15	465	14	434	16	480	15	465	17	488	17	527	17	527	18	480	17	527	192	5,788
計	78	2,311	80	2,435	79	2,321	80	2,411	82	2,504	78	2,340	78	2,380	78	2,318	77	2,372	74	2,277	72	1,952	70	2,146	926	27,767
平均介護度	3.38		3.44		3.49		3.51		3.49		3.55		3.51		3.55		3.52		3.58		3.56		3.57		3.51	
暦日	30日		31日		30日		31日		31日		30日		31日		30日		31日		31日		28日		31日		365日	

80床×365日=29,200日
 27,767日÷29,200日=0.950
 稼働率 95.1%

ショートステイ ご利用者 要介護度分布表 (28年度)

月	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数
要支援 1	1	5	2	5	1	3	1	3	1	4	1	3	1	4	1	3	2	6	2	9	0	0	0	0	13	45
要支援 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	1	2	0	0	0	0	1	6	2	15	2	22	2	19	2	14	2	17	5	42	1	12	4	23	22	172
要介護2	6	36	5	36	6	48	6	65	7	86	5	57	7	91	7	75	7	77	5	51	5	42	6	38	72	702
要介護3	3	26	4	36	3	36	3	38	2	30	4	61	2	36	2	11	1	9	2	19	1	16	4	39	31	357
要介護4	2	32	3	58	3	52	1	5	1	4	3	33	2	7	2	9	3	10	2	9	1	5	0	0	23	224
要介護5	2	8	2	13	1	7	2	10	2	14	2	10	1	8	3	19	2	8	3	37	2	27	1	3	23	164
計	15	109	16	148	14	146	14	127	15	153	17	187	15	164	17	131	17	127	19	167	10	102	15	103	184	1,664
平均介護度	2.67		2.75		2.71		2.57		2.40		2.71		2.33		2.65		2.41		2.32		2.80		2.20		2.53	
暦日	30日		31日		30日		31日		31日		30日		31日		30日		31日		31日		28日		31日		365日	

12床×365日=4,380日
 1,664日÷4,380日=0.379
 稼働率 37.9%